

2023 HUADONG MEDICINE
Environmental,
Social and Governance
Report

华东医药股份有限公司
环境、社会和治理(ESG)报告



股票代码

000963

目录 CONTENTS

关于本报告	01
董事长致辞	03
<hr/>	
展望未来	91
附录一：指标索引	93
附录二：意见与反馈表	95

走进华东医药	05
公司简介	05
企业文化	06
数说 2023	07
2023 大事记	09
2023 主要荣誉	11

ESG 管理	13
ESG 管理体系	13
ESG 评级	13
ESG 目标	14
ESG 荣誉	14
利益相关方沟通	15
实质性议题识别	16

1 高效治理，护稳健前行	17
1. 三会运作	19
2. 风险管理与合规运营	23
3. 商业道德	26
4. 权益保护	28

2 绿水青山，守生态家园	33
1. 环境管理	35
2. 应对气候变化	39
3. 能源管理	41
4. 水资源管理	42
5. 物料管理	43
6. 污染防治	44

3 创新驱动，铸匠心品牌	47
1. 研发与创新	49
2. 产品质量与安全	61
3. 客户权益保护	65
4. 负责任供应链	68
5. 信息安全与隐私保护	70
6. 推动健康可及	72

4 以人为本，建美好社会	73
1. 劳动关系管理	75
2. 员工培训与发展	80
3. 职业健康与安全	82
4. 社会公益	88



关于本报告

报告简介



本报告是华东医药股份有限公司发布的 2023 年度环境、社会和治理 (ESG) 报告。报告本着客观、规范、透明和全面的原则,详细披露了环境保护、社会责任、公司治理等领域的实践和绩效。公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

时间范围



2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。为增强报告的可比性和完整性,部分内容超出上述范围。

报告范围



本报告以华东医药股份有限公司为主体,涵盖华东医药及其子公司。除特别说明外,本报告范围与本公司年报范围保持一致。

称谓说明



为了便于表达,在报告表述中分别使用“华东医药”“公司”“我们”“股份公司”等称谓代替“华东医药股份有限公司”。

公司简称	公司全称
华东医药 / 公司 / 我们 / 股份公司	华东医药股份有限公司
中美华东	杭州中美华东制药有限公司
江东公司	杭州中美华东制药江东有限公司
江苏九阳	江苏九阳生物制药有限公司
西安博华	华东医药(西安)博华制药有限公司
九州制药	陕西九州制药有限责任公司
道尔生物	浙江道尔生物科技有限公司
安徽美华	安徽美华高科制药有限公司
芜湖华仁	芜湖华仁科技有限公司
湖北美琪	湖北美琪健康科技有限公司
南农动药	江苏南京农大动物药业有限公司
晖达生物	浙江晖达生物科技有限公司
生基材料	浙江生基材料科技有限公司
饮片公司	杭州华东中药饮片有限公司
柏瓴健康	柏瓴健康科学(杭州)有限公司
欣可丽	欣可丽美学(上海)医疗科技有限公司
供应链温州公司	华东医药供应链管理(温州)有限公司

编制依据



- ▶ 联合国《可持续发展目标企业行动指南》(SDGs)
- ▶ 全球可持续发展标准委员会《可持续发展报告标准》(GRI Standards)
- ▶ 中国社会责任百人论坛 ESG 专委会等《中国企业社会责任报告指南》(CASS-ESG 5.0)
- ▶ 深圳证券交易所《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——主板上市公司规范运作》

数据来源



本报告引用的全部信息数据均来自华东医药正式文件、统计报告及财务报告,以及经由公司统计、汇总与审核的各职能部门、各经营单位的可持续发展实践信息。公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。同时,本报告涉及的货币种类及金额,如无特殊说明,均以人民币为计量单位。

报告获取



您可以在深圳证券交易所 (<http://www.szse.cn>) 或公司官方网站 (<https://www.eastchinapharm.com/>) 下载本报告电子文本,获取更多公司信息。

意见反馈



为持续提高企业 ESG 信息披露水平、推进企业 ESG 管理和实践,欢迎读者通过以下方式与公司联系。

- ✉ 联系邮件: ir@eastchinapharm.com
hz000963@126.com
- ☎ 联系电话: 0571-89903388 (总机)
0571-89903300 (投资者接待专线)

董事长致辞

“成为一家以科研创新驱动的国际化品牌医药强企的企业愿景为目标”



2023 年，全球形势波澜壮阔，对企业经营来说，伴随着更大的不确定性和复杂性，同时也蕴藏着巨大的发展机遇和挑战。面对行业的变革和挑战，作为一家集医药研发、生产、经销为一体的医药上市公司，华东医药深知必须依靠拼搏奋斗实现焕新发展，积极履行企业社会责任，造福中国乃至全球患者。

华东医药创业三十余载，始终牢记“济世、诚正、执着、务实”企业核心价值观，专注于“服务大众健康”的企业使命，以“成为一家以科研创新驱动的国际化品牌医药强企”的企业愿景为目标，近年来持续深化企业创新转型，逐步打造华东医药研发生态圈，开拓新兴业务板块，与此同时。2023 年，华东医药在坚持企业稳健发展的同时，也积极履行企业社会责任、环境保护等相关义务，不断完善环保和社会管治工作体系，为国家和社会交上一份满意的答卷。

华东医药持续秉承“以科研为基础，以患者为中心”的企业理念，积极推进创新研发工作，持续加大研发投入，不断深耕以内分泌、肿瘤和自身免疫为核心的产品领域，研发产品管线的质量和深度不断丰富。这一年，我们的持续耕耘开始进入收获期：利拉鲁肽注射液抢位出线，糖尿病、肥胖或超重适应症相继获批上市，均为国产首家，领跑国内 GLP-1 赛道。同时多项重磅创新产品提交了上市申请：全球首创 ADC 药物索米妥昔单抗注射液率先在海南落地，

已惠及 30 余名患者，国内上市申请已于 2023 年 10 月获受理；乌司奴单抗注射液 QX001S 国内首家递交 BLA 并获受理；注射用利纳西普用于治疗冷吡啉相关的周期性综合征和复发性心包炎的两个适应症上市申请也均获 NMPA 受理，有望早日造福罕见病患者。此外，公司自主研发的创新药成果逐步显现：具有全球创新水平的口服小分子 GLP-1 受体激动剂 HDM1002 中国和美国 IND 均获得批准，临床试验顺利开展中；GLP-1/GIP 双靶点创新药 HDM1005 国内 IND 也顺利获批，已经进入临床阶段；首个自研的 ADC 创新药 HDM2005 已提交 IND 并获得受理……我们希望通过不懈奋斗，不断发挥企业研发动能，努力为广大患者提供更多优质的产品和治疗方案。

华东医药深刻贯彻人与自然和谐共存的理念，坚决遵循国家可持续发展的指导原则，环境保护是每个企业义不容辞的责任和义务。我们恪守商业道德，以“源头管理，减少资源浪费、降低污染”为环境保护目标，合规管理和 ESG 管治水平不断提升。尤其在生产和研发端，讲求节降高效，通过技术提升和经营管理最大限度减少污染排放。同时我们倡导绿色运营理念，把环保工作当做企业发展不可或缺的一环。

我们始终践行以人为本的管理理念。华东医药深知人才队伍发展是企业组织充满活力的根本动力。我们一

直致力于为全体员工创建一个公平、开放、平等的发展平台与和谐有序的工作环境，拓宽晋升渠道，为员工打造完备的薪酬福利体系和培训成长体系，让每位员工都能充分发挥价值，共享公司发展成果，拥有更多的获得感和参与感。

我们主动承担社会责任，积极开展公益活动。华东医药作为一家具有强烈责任感的企业，在实现企业发展的同时，发挥资源优势，积极参与社区关爱活动，以实际行动践行社会责任，促进公司与社区的良性互动，共建共享和谐社会。

回首过去，华东医药沐风栉雨，稳步向前；展望未来，我们也必将胸怀希望，踏实前进！党的二十大会议精神为我国生命健康产业发展指明了方向，“新质生产力”的提出更为医药企业发展树立了标杆。身处时代变革发展之际，华东医药将以更加开放、包容和自信的心态拥抱变化，直面挑战，继续深化企业创新转型，将 ESG 管理理念与企业深度融合发展，通过企业的成长与进步，与行业同仁一道合力推动中国健康产业发展，更好地回馈社会和人民，造福更广大人群！

华东医药股份有限公司 | 董事长
吕 梁

走进华东医药

公司简介

华东医药股份有限公司(证券代码: 000963)创建于1993年,总部位于浙江杭州,于1999年12月在深圳证券交易所上市。历经30余年的发展,公司业务覆盖医药全产业链,拥有医药工业、医药商业、医美、工业微生物四大业务板块,已发展成为集医药研发、生产、经销为一体的大型综合性医药上市公司。

四大业务板块



医药工业



面向国际的完整
制药工业体系



全球跨国药企
战略合作关系

公司医药工业深耕于专科、慢病用药及特殊用药领域的研发、生产和销售,已形成完备的医药生产制造和质量研究体系,并形成以慢性肾病、移植免疫、内分泌、消化系统等领域为主的核心产品管线,拥有多个在国内具有市场优势的一线临床用药,同时通过自主开发、外部引进、项目合作等方式重点在内分泌、自身免疫和肿瘤三大核心治疗领域的创新药及高技术壁垒仿制药进行研发布局,并已经形成每年有创新药陆续上市的良好节奏。公司持续开展产品国际注册、国际认证、一致性评价等工作,并持续取得成果,已形成面向国际的完整制药工业体系,与多家国际创新研发企业保持研发合作,并与全球跨国药企美国辉瑞、日本武田等建立了中国市场的产品战略合作关系。

医药商业



中国医药商业
企业 10 强



客户覆盖全省
11 个地市



地区子公司
11 家



客户覆盖全省
90 个县区
(县级市)

公司医药商业坚持服务创新,紧跟上下游客户需求升级,连续多年蝉联中国医药商业企业十强。拥有中西药、医疗器械、药材参茸、健康产业四大业务板块,在浙江省内已设立11家地区子公司,以及浙北、浙中、浙南三大自有医药物流基地,还有零售连锁药房、门诊部等,客户覆盖全省11个地市、90个区县(县级市)。传统业务具备全产品、全网络、批零协同的优势,中医药板块已形成从基地种植到饮片炮制、自动化煎药中心、自有品牌功能性产品的全产业链。创新业务聚焦特色大健康、产品代理与市场拓展、以冷链为特色的医药物流、自有品牌医药电商等,推动业务结构转型。公司医药商业重点强化政策、储备、配送、营销等服务竞争力,完善全渠道推广能力,为客户提供综合性解决方案。

医美业务



海内外已上市医美
产品达 20 余款



在研全球创新医美
产品 10 余款

公司医美业务秉承“全球化运营布局,双循环经营发展”战略,以国际化视野,通过前瞻性布局,打造了综合化、差异化的产品矩阵,产品数量和覆盖领域均居行业前列,其中海内外已上市产品达二十余款,在研全球创新产品十余款,融合“无创+微创”、“面部+身体”、“产品+技术”、“注射+能量源设备”等多元化联合治疗手段,在注射类产品实现再生类、玻尿酸和肉毒素三大品类的全覆盖并形成差异化管线,为广大求美者提供更专业、安全、高效及全面的综合解决方案,致力于成为全球领先的医美综合解决方案提供商。全资子公司Sinclair是公司全球化的医美运营平台,总部位于英国,在英国、荷兰、法国、瑞士、西班牙和以色列拥有研发中心,在荷兰、法国、美国、瑞士、保加利亚和以色列拥有生产基地。Sinclair在全球市场推广销售注射用长效微球、玻尿酸以及面部提拉埋线等产品,并通过全资子公司High Tech和Viora在全球市场研发及拓展能量源医美器械业务。医美板块还包括全资子公司中国市场运营平台欣可丽美学及海外技术研发型参股子公司美国R2和瑞士Kylane。

工业微生物



深耕领域 40 余年



规模和技术水平均处
于业内领先水平

公司在工业微生物领域已深耕40余年,有着深厚的产业基础和产业转化能力,成功开发和制造了多种微生物药物,构筑了微生物产品研发和生产的关键技术体系,现有微生物发酵产品规模和技术水平均处于业内领先水平。公司工业微生物以市场需求为导向,以研发技术为驱动,以产业化资源为协同,聚焦于合成生物学技术系统应用和生物医药创新发展两大业务场景,已在xRNA、特色原料药&中间体、大健康&生物材料、动物保健四大领域形成差异化的产品管线和业务解决方案。形成了以中美华东工微研发、华东合成生物学产业技术研究院、琿达生物、琿益生物、琿信生物和生基材料为核心的研发集群,也形成了杭州祥符桥、钱塘新区、江苏九阳、湖北美琪、安徽美华、芜湖华仁、南农农药七大产业化基地,拥有目前浙江省内最大规模的发酵单体车间和行业领先的微生物药物生产能力,覆盖菌种构建、代谢调控、酶催化、合成修饰、分离纯化等微生物工程技术各个阶段高水平研发能力,构建了微生物项目研发、中试、商业化生产、工程和公用系统保障的完整制造体系。

企业文化

企业愿景

成为一家以科研
创新驱动的国际
化品牌医药强企

企业使命

服务大众健康

企业理念

以科研为基础
以患者为中心

核心价值观

济世
诚正
执着
务实

数说 2023

一 经济



营业收入
4,062,378.25万元
营业收入同比增长
7.71%

归属于上市公司股东的净利润
283,886.05万元
归属于上市公司股东的净利润同比增长
13.59%

基本每股收益
1.6219元
基本每股收益同比增长
13.55%

扣非归母净利润
273,657.17万元
扣非归母净利润同比增长
13.55%

一 社会



研发投入
(注:不含股权投资)
22.93亿元
研发投入同比增长
23.67%
研发员工人数
1,777人
累计授权专利
735项

产品合格率
100%
员工人数
16,969人
员工培训总投入
605万元
员工培训次数
428次

社会保险覆盖率
100%
劳动合同签订率
100%
对外捐赠
2,737.43万元

一 治理



股东大会召开次数
3次
股东大会审议通过议案
16项
董事会召开次数
14次

董事会审议通过议案
37项
监事会召开次数
7次
监事会审议通过议案
21项

一 环境



环保总投入
7,315.31万元
缴纳环境保护税
60,487.87元
温室气体排放总量
152,103.45吨二氧化碳当量
温室气体排放强度
3.74吨二氧化碳当量/百万营收

综合能耗
39,755.59吨标准煤
能源消耗强度
0.9786吨标准煤/百万营收
总用水量
18,002.88万吨
总用水强度
4,431.61吨/百万营收

废水排放量
198.91万吨
废水排放强度
48.96吨/百万营收
废气排放量
271,800.40万立方米
废气排放强度
6.69万立方米/百万营收

一般废弃物产生量
21,188.53吨
一般废弃物产生强度
0.52吨/百万营收
一般废弃物循环利用率
3,218.56吨
危险废弃物产生量
4,104.53吨

2023 大事记



2023.3

利拉鲁肽注射液“适用于成人 2 型糖尿病患者控制血糖”的国内上市许可申请获得批准,为国产首家。

2023.1

与科济药业就其 BCMA CAR-T 细胞产品泽沃基奥仑赛注射液(赛恺泽[®]),已于 2024 年在中国获批上市),达成在中国大陆地区的商业化合作。

2023.4

聚左旋乳酸胶原蛋白刺激剂 Lanluma[®] 获 2023 AMWC 大会最佳身体填充注射剂奖。

获得南农动药 70% 股权,成为其控股股东。

2023.5

利拉鲁肽注射液(商品名:利鲁平[®])开出中国首张处方。

迈华替尼片用于表皮生长因子受体罕见突变的晚期非小细胞肺癌患者的一线治疗被纳入突破性治疗药物程序。

创新口服小分子 GLP-1 受体激动剂 HDM1002 片成人 2 型糖尿病适应症的中国、美国 IND 申请均获得批准。

2023.6

双极射频抗衰设备“芮艾堤[®]”(Reaction[®])在国内上市销售。

利拉鲁肽注射液肥胖或超重适应症的国内上市许可申请获得批准,为国产首家。

2023.7

与 ImmunoGen 合作开发的索米妥昔单抗注射液被纳入优先审评品种名单。

索米妥昔单抗注射液落地海南博鳌瑞金医院,2023 年已惠及三十余位患者。

2023.8

与美国 Arcutis 公司就罗氟司特外用制剂在大中华区和东南亚国家开发、注册、生产和商业化权益。

乌司奴单抗注射液(研发代码:HDM3001、QX001S)用于成年中重度斑块状银屑病的上市许可申请获得受理,为国内首家。

获得 MC2 公司 Wyzora[®] 乳膏在大中华区的独家开发和商业化权益。

2023.9

光学射频治疗仪 V20 中国注册申请获受理。

创新口服小分子 GLP-1 受体激动剂 HDM1002 片超重或肥胖适应症 IND 获 NMPA 批准。

2023.10

南农动药获得国内首个阿片类中枢镇痛新药保适宁[®] 独家经销权。

获得韩国 ATGC 公司的含有 A 型肉毒杆菌毒素的注射液 ATGC-110 全球独家许可(不含印度),以及在韩国的非独家许可。

全球首创 ADC 药物索米妥昔单抗注射液上市申请获 NMPA 受理。

2023.11

全球首创新药注射用利纳西普上市申请获 NMPA 受理,适应症为用于治疗冷吡啉相关的周期性综合征。

参股重庆誉颜并获得其拥有的重组 A 型肉毒素 YY001 产品在中国大陆、香港特别行政区、澳门特别行政区医美适应症领域的独家商业化权益。

2023.12

获得英派药业创新 PARP 抑制剂塞纳帕利在中国大陆的独家市场推广权益。

全球首创新药注射用利纳西普被 CDE 纳入优先审评品种名单,适应症为治疗成人和 12 岁及以上青少年复发性心包炎(RP)以及降低复发风险。



2023 主要荣誉

2023 中国民营企业
500 强

颁奖单位
全国工商联

2023 制造业民营企业
500 强

颁奖单位
全国工商联

2023 中国服务业企业
500 强

颁奖单位
中国企业联合会、中国企业家协会

2023 中国医药
上市公司竞争力
20 强

颁奖单位
E 药经理人

《财富》中国
500 强

颁奖单位
财富杂志

2023 中国生物药
研发实力排行榜
TOP50

颁奖单位
药智网

2023 中国药品
研发综合实力排行榜
TOP100

颁奖单位
药智网

2023 中国化药
研发实力排行榜
TOP100

颁奖单位
药智网



杭州市五星级总部企业 杭州市综合百强企业 产业赛道领跑企业



2023 中国医药创新企业 100 强 浙江省百强企业 浙江省服务业百强企业



2023 年度十大创新药企业 突出贡献企业 2022 年度中国化药企业 TOP100

ESG 管理

ESG 管理体系



华东医药长期以来秉承可持续发展的理念，将 ESG 的核心理论与企业发展战略及日常的运营管理相融合，形成可持续发展治理体系。公司在董事会下设可持续发展（ESG）委员会，主要职责为：制定公司的环境、社会和公司治理（简称“ESG”）策略、原则和政策等，确保董事会审议通过的公司 ESG 政策持续执行和实施；定期审核公司 ESG 目标达成情况；关注公司 ESG 领域的有关风险，提出应对策略；督导公司 ESG 政策及时跟进国家政策、法律法规等要求。在可持续发展（ESG）委员会下设可持续发展（ESG）委员会工作小组，主要为可持续发展（ESG）委员会决策提供相关资料，做好前期准备工作。

华东医药加入中国上市公司协会 ESG 专业委员会，了解上市公司 ESG 发展现状、趋势和问题，学习最新的国际接轨的 ESG 实践经验，与同行业交流 ESG 理论、ESG 治理、ESG 信息披露、ESG 评级、ESG 投资等相关内容，推动建立公司特色 ESG 管理体系，进一步加强 ESG 能力建设、积极践行企业使命和社会责任，提升公司核心竞争力，同时为促进行业、实体经济高质量发展，贡献公司绵薄之力。

公司承诺以科学的社会责任观引导和创新企业各项工作，努力成为履行社会责任的优良企业，推动医药企业社会责任事业的持续深入健康发展。

ESG 评级

<p>深交所国证 ESG 评级</p> <p>AAA 级</p>	<p>WIND ESG 评级</p> <p>A 级</p> <p>ESG综合得分行业排名: 4 / 98 (医疗保健提供与服务)</p>	<p>中财绿金院 评级</p> <p>A+ 级</p>
<p>MSCI ESG 评级</p> <p>BBB 级</p>	<p>中证 ESG 评级</p> <p>A 级</p>	

ESG 目标

公司积极贯彻“双碳”发展理念，深度融合联合国 2023 年可持续发展目标（SDGs），确立了全面的 ESG 管理理念，并构建了 ESG 整体治理架构。根据公司发展的不同层面，制定了具体的 ESG 发展目标，旨在全面推动公司的可持续发展。

维度	管理内容	SDGs
公司治理 G	三会运作、风险管理与合规运营、商业道德、权益保护	8 体面工作和经济增长, 16 和平、正义和强大机构, 17 促进目标实现的伙伴关系
环境保护 E	环境管理、应对气候变化、能源管理、水资源管理、物料管理、污染防治	6 清洁饮水和卫生设施, 7 经济适用的清洁能源, 13 气候行动, 15 陆地生物
产业价值 S	研发与创新、产品质量与安全、客户权益保护、负责任供应链、信息安全与隐私保护、推动健康可及	9 产业、创新和基础设施, 11 可持续城市和社区, 12 负责任消费和生产, 17 促进目标实现的伙伴关系
员工权益 S	劳动关系管理、员工培训与发展、职业健康与安全	3 良好健康、福祉, 4 优质教育, 5 性别平等, 10 减少不平等
社会责任 S	社会公益	1 无贫困, 2 零饥饿

ESG 荣誉

<p>案例 入选中国上市公司协会“2023 年上市公司 ESG 最佳实践案例”</p> <p>2023 年 11 月 16 日，由中国上市公司协会主办的中国上市公司可持续发展大会在北京举行，会上发布了年度上市公司 ESG 最佳实践案例和优秀实践案例。华东医药凭借《持续完善 ESG 管理实践引领企业高质量发展》成功入选“2023 中国上市公司 ESG 最佳实践案例”，并被汇编写入《中国上市公司 ESG 最佳实践案例 2023》。</p>	<p>案例 证券时报 2023 年中国上市公司 ESG 百强</p> <p>2023 年 9 月 22 日，由阿拉善盟行政公署联合证券时报社主办的“阿拉善中国上市公司 ESG 首届年会”在内蒙古自治区阿拉善左旗隆重开幕。华东医药作为一家具有社会责任感的企业，始终将 ESG 理念融入企业发展和运营的各个方面，凭借卓越的 ESG 实践成功入选中国上市公司 ESG 百强。</p>
--	---

利益相关方沟通

华东医药高度重视利益相关方的沟通与交流，公司利益相关方涵盖股东及投资者、员工、客户、供应商、行业协会及科研机构、社区组织及公益组织、媒体、政府及监管机构等。公司通过建立多元化的沟通机制，深入了解各利益相关方的需求与期望，积极倾听各方的意见和建议，并积极回应相关诉求，使利益相关方充分了解公司的发展现状和未来规划，促进公司与利益相关方的共同成长，实现可持续发展目标。



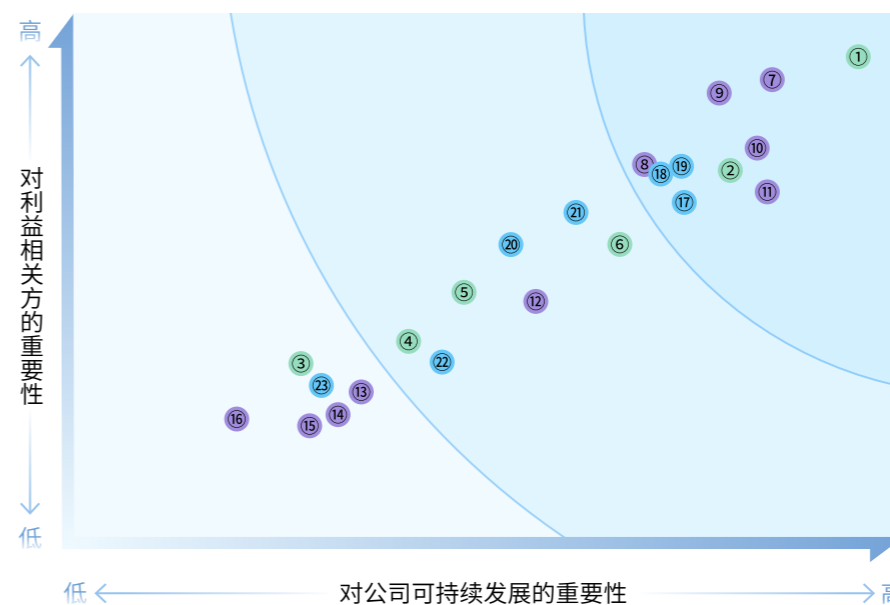
利益相关方	诉求与期望	沟通回应
股东 / 投资者	规范公司治理 合规信息披露 投资者关系管理 风险管理 股东回报 业务发展与创新	股东大会 投资者接待日 路演与反路演 投资策略会 业绩说明会 完善公司治理 强化投资者关系管理 多元化投资者沟通渠道 履行信息披露义务
员工	劳动关系管理 薪酬福利 员工培训与发展 职业健康与安全	完善人才招聘制度与流程 完善薪酬福利体系 开展多元化员工培训 健全职业发展路径 关注职业健康与安全生产 职工代表大会 重视员工关怀
客户	产品质量与安全 保障客户合法权益 负责任营销 信息安全保护	加强销售人员培训 完善销售服务流程 健全售后服务体系 客户满意度调查 产品质量管理体系 重视客户隐私保护
供应商	保持长期良好合作 公开、公平采购 诚信互惠 遵守商业道德	依法履行合同 积极开展项目合作 公开、公平招标 完善供应链管理平台 签订廉洁协议
行业协会 / 科研机构	畅通沟通渠道 推动行业发展	交流互访 参与行业论坛

利益相关方	诉求与期望	沟通回应
公益组织 / 社区组织	支持社区建设 参与公益活动 倡导环保公益 关注弱势群体	志愿活动 公益活动
媒体	合规信息披露 保持良好合作 专项采访	加强日常沟通 组织联合活动
政府 / 监管机构	合法合规运营 促进经济发展 承担社会责任	履行信息披露义务 加强日常沟通及汇报 监督考核

实质性议题识别

华东医药根据 ESG 相关政策法规、国际及国内 ESG 标准，关注资本市场 ESG 评价指标，对标分析同行业披露的 ESG 议题，结合可持续发展和公司自身发展战略规划，从环境、社会、公司治理三大维度筛选出 23 个议题，形成 ESG 重要性议题清单。公司遵循实质性、完整性和利益相关方参与原则，根据议题编制利益相关方问卷，邀请股东与投资者、员工、客户、供应商、行业协会、社区组织、媒体、政府及监管机构填写问卷，共收回 426 份问卷。

根据回收的问卷，公司开展重要性议题实证分析，从“对公司可持续发展的重要性”与“对利益相关方的重要性”这两个维度进行排序分析，形成核心议题矩阵。



- ① 环境管理
- ② 能源管理
- ③ 应对气候变化
- ④ 物料管理
- ⑤ 水资源利用
- ⑥ 排放物管理
- ⑦ 劳动关系管理
- ⑧ 员工培训与发展
- ⑨ 职业健康与安全
- ⑩ 研发与创新
- ⑪ 产品责任
- ⑫ 客户权益保护
- ⑬ 信息安全与隐私保护
- ⑭ 负责任供应链管理
- ⑮ 社会公益
- ⑯ 产品可及性
- ⑰ 股东权益保护
- ⑱ 治理策略与组织架构
- ⑲ 商业道德
- ⑳ 税务治理
- ㉑ 风险管理
- ㉒ 信息披露质量
- ㉓ ESG 治理



1 高效治理， 护稳健前行

我们的理念

华东医药秉承诚信经营理念，强化风险管理，夯实合规经营基础，保障股东权益，恪守商业道德，筑牢反舞弊防线，加强反不正当竞争及反垄断举措，重视投资者权益保护，坚持党建引领，为实现公司的长远发展奠定坚实基础。

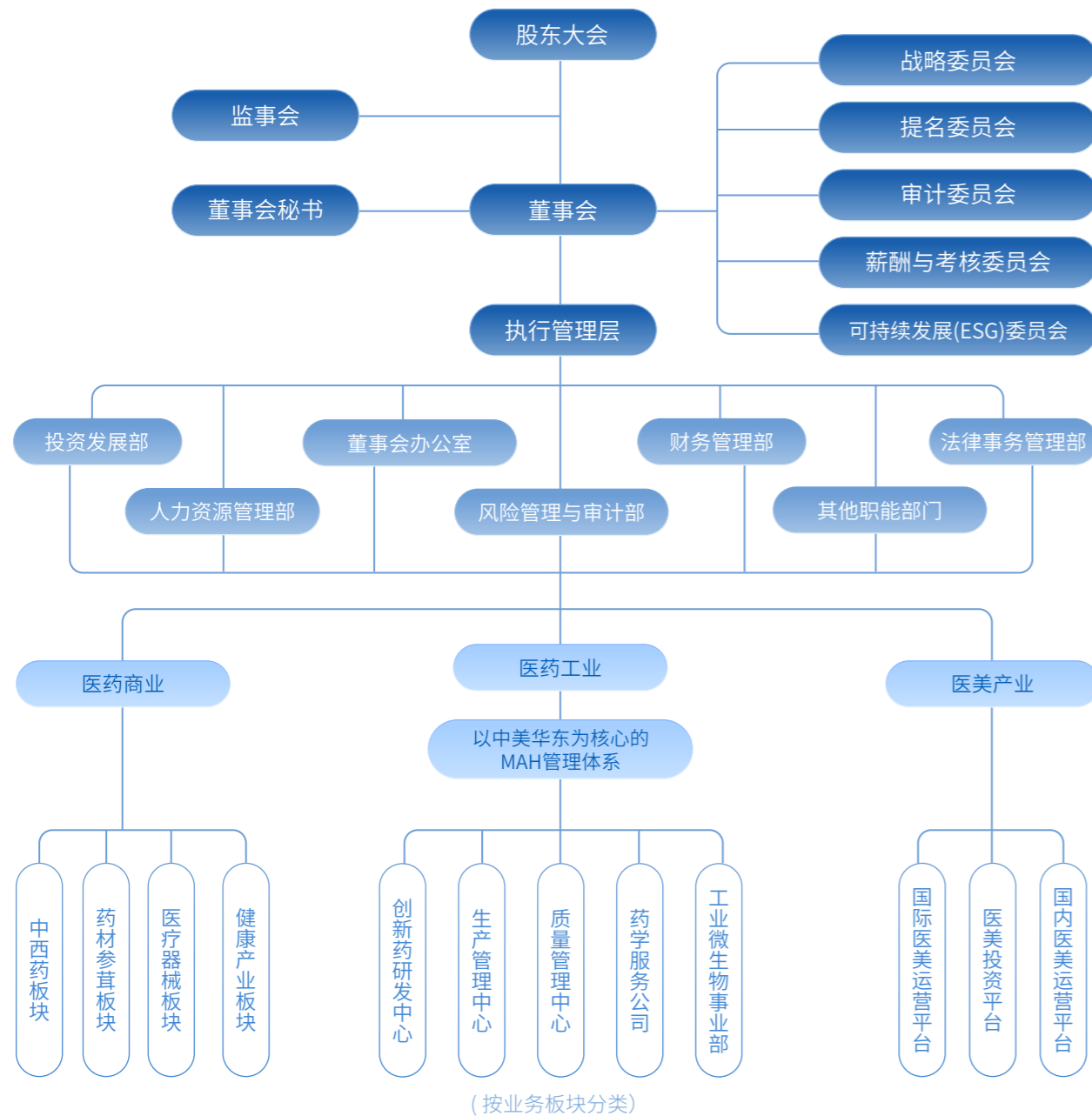
我们的行动

1. 三会运作
2. 风险管理与合规运营
3. 商业道德
4. 权益保护

SDGs



01 三会运作



(按业务板块分类)

华东医药严格按照《中华人民共和国公司法》（以下简称《公司法》）《中华人民共和国证券法》（以下简称《证券法》）《上市公司治理准则》《深圳证券交易所股票上市规则》等法律法规和监管要求，建立了股东大会、董事会、监事会、董事会各专项委员会和经理层的治理架构，形成了合法合规且符合公司实际运行所需的制度体系。制度体系中明确了各级机构的职责权限、议事规则和工作程序，确保决策、执行和监督相互分离，形成制衡，保障公司合规经营及健康发展。

股东大会

华东医药严格按照《公司法》《证券法》《上市公司股东大会规则》《公司章程》《股东大会议事规则》等法律法规、规章制度的要求，依法合规召集、召开股东大会，充分保障股东的权利与义务。

股东大会的议案表决采用现场与网络投票相结合的方式，为广大投资者参加股东大会表决提供便利。对影响中小投资者利益的重大事项实行中小投资者单独计票，切实保障中小投资者的权益。为确保股东大会的流程和决策符合法律规定，公司聘请律师参与股东大会，律师对股东大会的合法性出具法律意见书。

报告期内

公司共召开股东大会 **3** 次

审议通过议案 **16** 项

董事会

公司董事会对股东大会负责，执行股东大会的决议。公司严格按照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》《深圳证券交易所股票上市规则》《公司章程》等有关法律法规，制定《董事会议事规则》，明确董事会的职权范围，健全规范董事会在召集召开程序、议事程序、表决方式和决议内容等方面的运行流程，提高董事会的工作效率、工作质量、规范运作及科学决策水平。

报告期内

公司共召开董事会 **14** 次

共审议通过议案 **37** 项

董事多元化

董事会成员多元化是提升公司决策质量与治理水平、增强公司竞争力的重要驱动因素。公司按照多元化原则评估董事会候选人，包括但不限于性别、年龄、学历、专业领域及经验等，以达到董事会成员架构的适当平衡，从而提升董事会的工作效率。

截至报告期末，公司董事会由 9 名董事组成，其中女性董事 3 名。公司现任 9 名董事在财务、医药、管理等领域具备丰富的经验。



▶ 董事会独立性

公司董事会设有 3 名独立董事，符合上市公司董事会成员应至少包括三分之一独立董事的监管规定。公司独立董事积极参与公司的日常经营和重大决策，勤勉尽职地履行相关职责，对需要发表意见的事项进行认真地审议并发表独立、客观的意见，维护中小股东与投资者的权益。

▶ 董事会专门委员会

公司董事会下设战略委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会、审计委员会、可持续发展（ESG）委员会五个专门委员会，各委员会依据《公司章程》和各委员会工作细则的规定履行职权，为董事会议事决策的专业和高效提供充分保障。独立董事在大部分专业委员会中占多数并担任召集人，为公司董事会的决策提供科学和专业的意见和参考。

委员会名称	主要职责	人员构成
战略委员会	对公司长期发展战略和重大投资决策进行研究并提出建议	共 3 位董事，其中独立董事占 1/3
审计委员会	负责公司内、外部审计的沟通、监督和审核； 监督及评估公司的内部控制	共 3 位董事，其中独立董事占 2/3 并担任主任委员（召集人）
薪酬与考核委员会	研究董事与高级管理人员考核的标准，进行考核并提出建议；研究和审查董事、高级管理人员的薪酬政策与方案	共 3 位董事，其中独立董事占 2/3 并担任主任委员（召集人）
提名委员会	研究董事、高级管理人员的选择标准和程序并提出建议； 遴选合格的董事人选和高级管理人员人选； 对董事人选和高级管理人员人选进行审核并提出建议	共 3 位董事，其中独立董事占 2/3 并担任主任委员（召集人）
可持续发展（ESG）委员会	对公司环境、社会及公司治理工作进行研究并提出建议	共 3 位董事，其中独立董事占 1/3 任委员



设有 3 名独立董事

报告期内

公司共召开审计委员会 **7** 次

共审议通过议案 **15** 项

薪酬与考核委员会 **1** 次

共审议通过议案 **1** 项

提名委员会 **2** 次

共审议通过议案 **2** 项



监事会

监事会对股东大会负责，向股东大会汇报工作。公司根据《公司法》《上市公司治理准则》《深圳证券交易所股票上市规则》等法律法规，结合公司实际情况，制定了《监事会议事规则》，对监事会的组成及其职权、监事会会议召集与召开、议事程序等做出规定。公司全体监事依法独立行使监督权，本着对全体股东负责的态度，对公司财务以及公司董事和高级管理人员履行职责的合法合规性进行监督。

公司监事会设有监事 6 名，其中职工监事 2 名，符合《监事会议事规则》中职工代表的比例不低于 1/3 的要求。职工监事由职工代表大会选举产生。

报告期内

公司共召开监事会 **7** 次

审议通过议案 **21** 项

监事 6 名

其中职工
监事 2 名

薪酬管理

公司董事会成员薪酬按相关法律法规规定提交股东大会审议通过后施行，并在单独公告及定期报告中依法合规地进行信息披露。公司致力于通过资本运作，构建完善的长周期考核评价体系与激励约束机制，强化正向激励与反向约束作用，形成激励与约束并重、长期与短期目标兼顾的制度安排机制。

2022 年，公司首次推行股权激励计划，发布《2022 年限制性股票激励计划》。2023 年，该激励计划已完成预留股票授予及首次授予限制性股票第一个解除限售期的解除限售。此次激励计划的顺利实施，进一步巩固和提升公司长效激励机制，确保公司发展战略和长期经营目标的实现。



02 风险管理与合规运营

华东医药制定了《风险管理制度》《风险评价管理办法（试行）》等制度，加强公司风险管理工作，提升经营质量，保障经营安全，促进公司总体战略和经营目标的实现。公司成立风险管理小组，负责研究、制定风险管理战略，明确风险管理总体目标，对重大风险事项进行研究审议，承担公司风险管理工作的领导职责，小组成员由公司高管及总部主要职能部门负责人组成。

公司风险管理与审计部每月至少开展 1-2 个审计项目，管理审计项目一般涵盖被审计单位全业务范围，审计内容包括但不限于内部控制管理和风险管理体系的建立健全、内控措施执行及风控运行情况等。在审计报告中明确发现的内部管理及风控问题、相关责任部门、影响和风险，并就审计问题提出审计建议的同时获取被审计单位改进方案的反馈，后期持续、定期追踪被审计单位的整改情况。2023 年共完成 20 个项目，其中常规审计项目 11 个，其他审计项目 9 个。共发现问题 110 个，提出审计建议 100 余条。按季度跟进被审计单位整改情况，70% 已完成整改，30% 正在整改中。



报告期内

公司共开展风险管理培训 **6** 场

参与风险管理培训人数 **207** 人次

风险管理培训总时长 **414** 小时

2023 年共审计 **20** 个项目

常规审计项目 **11** 个

其他审计项目 **9** 个

共发现问题 **110** 个

提出审计建议 **100** 余条

70%
已完成整改

30%
正在整改中

税务管理

公司遵循“依法合规，应纳尽纳，应享尽享”原则，根据相关税务法律法规，结合公司实际情况，制定了《日常税务工作指引》《票据合规管理办法》《开具增值税红字发票流程及管理办法》《各税种操作细则》等制度，对税务工作进行严格管控，规范纳税事项管理、发票管理、税费风险管理、税务档案管理工作。

公司定期总结税务运营情况和纳税情况，盘点税务资源，并向管理层汇报，通过月度例会、税务经验分享等形式，及时向下属企业进行税法更新宣贯。



税务管理流程

事前审核	事中跟踪	事后分析
将税务纳入项目审批和审核环节，及时把握重大战略事项税务风险点。	进行纳税申报、对账、开票、发票认证，推动税务筹划方案落地。 回应各类税务问题，发现风险预警并及时上报。	申报期结束后对重要税务信息做出统计及分析，进行复盘提升。 归纳整理普遍性税务问题，为制度完善和税务培训提供参考和依据。

依法纳税情况

指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年
纳税金额	万元	159,525.23	306,513.34	261,280.74

关联交易管理

华东医药严格管控关联交易，制定了《关联交易管理制度》，明确关联交易、关联方、关联关系的范围并增设关联交易报告机制，建立回避表决规则，科学执行关联交易公允定价，保障关联交易合规开展。公司每年对年度关联交易进行额度预计，按照规定开展完善的信息披露，严格遵守关联交易决策程序，认真落实关联交易回避制度，杜绝采用关联交易等形式向利益相关方输送利益，确保关联交易合法合规。



合规运营

华东医药高度重视合规运营管理，严格遵守国家及地方法律法规及政策，并持续跟踪医药法规信息及政策变化，以确保公司运营始终符合法律法规的要求，为公司的合规运营提供有力支持。

根据法律法规识别管理要求，EHS 部定期或不定期通过政府官方网站、线下或其他渠道开展法律法规识别、合规性评价等工作，如《生态环境统计管理办法》《工贸企业有限空间作业安全规定》等，EHS 部根据相关法律法规要求，结合公司实际情况，落实各项整改工作。



报告期内



公司开展法律培训
32次



培训时长
60小时



参与培训法务人员
人数 **161**人次



参与培训人数
1,839人次

03 商业道德

华东医药恪守商业道德行为规范，制定了《廉洁从业管理规定》《投诉举报管理办法》《中高级管理人员道德审计制度》等制度，来纠正不作为、乱作为等不良风气，打击各种违纪、违法行为，营造风清气正、务实高效的工作环境。公司设立巡察工作委员会，负责建立和完善公司廉洁从业体系，推动和完善公司内部监督体系。公司党委办公室、纪委纪检室和风险管理及审计部共同负责反舞弊调查工作、廉洁监督巡视工作、廉政教育培训工作。公司及下属单位一把手为公司廉洁从业管理工作第一责任人，对本单位的廉洁从业管理工作负全面责任，以身作则，担负起管理与监督职责，营造“全员参与，全员监督”的廉洁氛围。



全员参与

全员监督

廉洁从业

华东医药坚持“守法、廉洁、诚实、敬业”的职业道德标准，坚守“廉洁敬业”底线原则。报告期内，公司共完成 106 名领导干部的廉洁承诺书签订工作，完成 31 名领导干部的道德审计。

- 制定《员工手册》，强调工作和劳动纪律，明确贪污腐败行为及相应惩罚措施。
- 中高层领导干部签署《廉洁承诺书》。
- 招标文件中将《廉洁合作协议》作为合同一部分。
- 与供应商签订《廉洁合作协议》，并作为共同遵守的廉洁合作行为准则。

报告期内

公司共完成 **106** 名
领导干部的廉洁承诺书
签订工作

完成 **31** 名领导干部
的道德审计

▶ 廉洁培训

2023 年，风险管理及审计部开展廉洁宣教工作共 10 场，参与人数多、宣贯覆盖面较广。风险管理及审计部利用各种审计入场、公司级会议（如各板块反思总结会）和子公司培训等场合进行廉洁文化宣传、教育警示工作，对真实鲜活案例的点评剖析和总结反思，用身边事教育身边人，较大提高了警示教育的针对性和震撼力；并按要求完成宣传教育资料、案例的收集，形成专项报告。



反不正当竞争及反垄断

华东医药严格遵守《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》《反不正当竞争示范条款》等相关法律法规和标准，积极构建诚信公平的竞争机制，坚决反对不正当竞争，遵守商业道德，引导员工培养良好的商业操守及品行，确保合规开展竞争，营造有序的良好竞争环境，助力行业可持续发展。

案例 反垄断培训

2023 年 7 月，公司法律事务管理部开展了纵向垄断问题专项宣讲。宣讲内容主要从反垄断背景与趋势及实务要点与合规工作建议两个角度展开。本次宣讲使得参会业务部门一线同事加深了合规开展业务的作风要求，提升企业合规经营水平。



反垄断培训



报告期内

公司开展反垄断培训

5 次

参与培训人数

151 人

培训时长

6 小时

举报渠道及检举人保护

华东医药对贪污和贿赂等不当行为采取零容忍的态度，持续规范投诉举报渠道，开通举报电话、举报邮箱、公司官网、公司内网等多种举报途径，强化合规管理，打造诚信、公开、透明的监督机制。

举报渠道	检举人保护
公司内网公开的电话和邮箱 官网链接：华东医药股份公司官网—投诉举报链接 OA 链接：OA 系统—内部链接—投诉举报平台	公司承诺严格保护检举者、严格保密举报内容，允许匿名或实名举报，受理投诉举报实施专人负责制，做好信息保密工作，最大程度保护检举者。

报告期内

公司风险管理与审计部共处理 19 例举报投诉

根据流程进行了调查处理，并根据调查结果采取相应措施。

04 权益保护

信息披露

华东医药十分重视信息披露工作，制定了《信息披露管理办法》《内幕信息及知情人管理制度》等制度，明确信息披露内容真实、准确、完整、及时、公平的内部管理要求，有效指导了信息披露工作依法合规开展。为保证公司各类重大信息及时传递，公司在内部制定并施行了《重大信息内部报告工作细则》，将披露标准和警示标准分解到各业务部门，同时对各业务部门开展信息披露及重大事项报告内部培训，指导各业务部门通过电子邮件、电话、内部流程等方式随时沟通报送重大信息，既增强了各部门的合规信披意识，又保证信息披露的及时性。

公司强化主动性信息披露工作，积极宣传公司生产经营、研发体系建设及发展战略，增强资本市场和投资者对公司的了解度。公司主动披露英文版年度报告、半年度报告和季度报告，为境外投资者了解公司提供便利。

同时，公司不断在信息披露的多样性上重点发力。近年来，通过发布“一图读懂”定期报告、以“报告+可视化视频+一图读懂”多方式立体化宣传等形式展示定期报告，让数据变得更直观，内容更生动，有助于投资者能够在有限的时间更快速了解公司。

报告期内

公司对外披露文件 141 份

其中定期报告 8 份

临时公告 100 份

未因信息披露方面违规而受到处罚。



投资者关系管理

华东医药十分重视投资者关系管理，制定《投资者关系管理制度》《宣传管理制度》《投资者接待与推广工作制度》等相关制度，建立明确的投资者关系管理工作流程，每年制定信息披露计划和投资者关系管理计划，并严格执行。公司向投资者全面、准确、及时地传达公司各项经营信息，注重保障投资者的知情权、表决权等各项合法权益，保持公司与投资者良好的信任关系。

公司不仅通过互动易、投资者热线等方式与广大投资者沟通；还积极“走出去”，通过举办业绩说明会、投资者调研会、路演、投资者接待日，参加投资机构策略会等形式，多渠道加大与全球机构投资者沟通交流频次。同时，公司建立新媒体传播矩阵，包括华东医药投资者关系管理微信公众号、华东医药官方同花顺号以及华东医药雪球官方企业号，运用新媒体工具，以简洁新颖的形式向资本市场以及广大投资者传递公司经营情况、BD 项目介绍、研发进展、获奖信息、定期报告解读等最新动态。

报告期内

公司举行“投资者接待日”活动 **1** 次

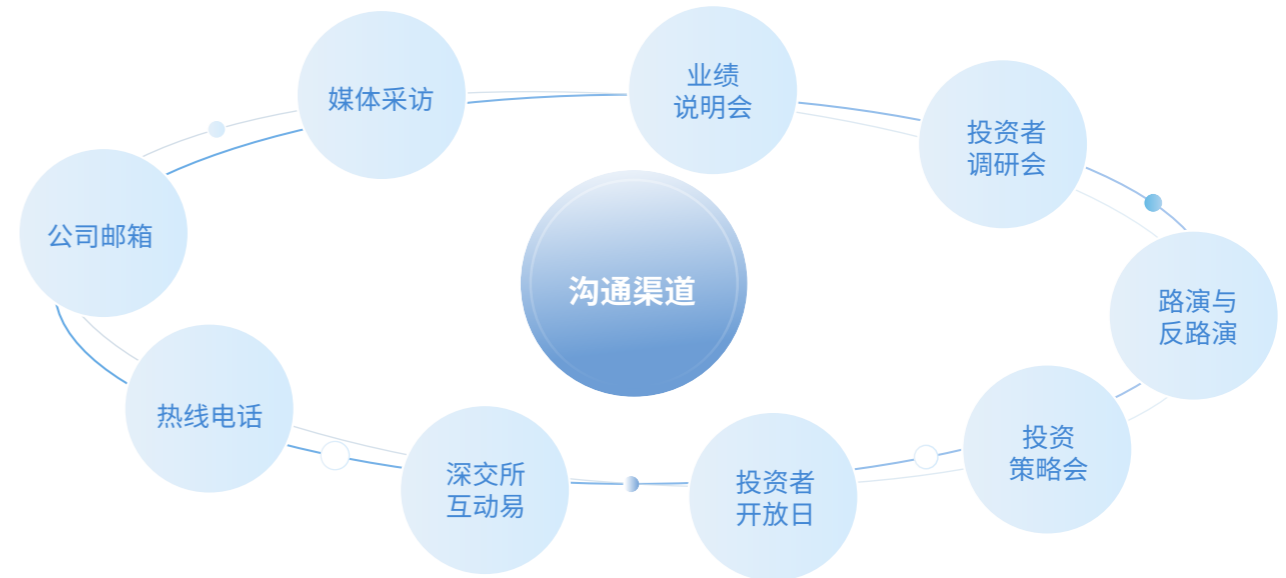
接待投资者线上及现场调研 **108** 次

接待投资者调研 **2,393** 人

在互动易与投资者互动 **170** 次

投资者问题回复率 **100%**

通过邮件沟通 **40** 次



报告期内

公司董事会办公室荣获

全景投资者关系金奖
杰出 IR 公司

全景投资者关系金奖
最佳新媒体运营奖

全景投资者关系金奖
杰出 IR 团队

中国上市公司协会 2023 年度上市公司
董办优秀实践案例

进门财经最佳价值
传递 IR 团队奖

证券时报天马奖
投资者关系新媒体奖

全景投资者关系金奖
最佳机构沟通奖

报告期内

公司董秘荣获

2023 年度华夏大健康十大金牌董秘

第十二届“金智奖”投资者信赖董事会秘书

中国上市公司协会“2023 上市公司的董事会秘书履职评价”5A 评级

第十四届天马奖中国上市公司投资者关系杰出董秘

全景投资者关系金奖杰出董秘

奖项图集锦



股东回报

公司注重管理创新，努力通过提升经营质量来满足市场竞争需求。高质量的产品、出色的商业化能力、合规高效的营销服务、差异化的市场定位、创新的研发布局、完善的人才规划助推公司长期稳健发展。

公司严格执行股东分红回报规划及利润分配政策，2020-2022 年三年累计现金分红占年均归母净利润比例为 55.84%，2020-2022 年年均现金分红占年均归母净利润比例为 18.61%。

公司 2023 年度利润分配预案如下：以公司现有总股本 1,754,327,548 股为基数，向全体股东每 10 股派 5.8 元人民币现金（含税），不送红股，不以公积金转增股本，总计派发现金红利 1,017,509,977.84 元（含税），剩余未分配利润结转以后年度分配。如本次利润分配预案实施前，公司总股本发生变动的，按照分配总额不变的原则调整每股分配比例。

2023 年度利润分配预案：
每 10 股派 5.8 元（含税）

总计派发现金红利
10.18 亿元

注：2023 年度权益分配为公司拟分配方案，实际分红以实施公告为准



分红年度		2020 年度	2021 年度	2022 年度
每股现金分红	元 / 股	0.23	0.29	0.29
派现总额（含税）	元	402,456,196.04	507,444,768.92	508,658,650.92
占合并报表中归属于上市公司股东净利润的比例	%	14.27	22.05	20.35



2 绿水青山， 守生态家园

我们的理念

华东医药以“源头管理，减少资源浪费、降低污染”为环境保护目标，全面加强环境管理工作。公司积极识别气候相关风险和机遇，采取举措应对；加强能源、水资源和物料管理，努力减少资源浪费；对生产过程中产生的污染物进行严格管控从而有效降低污染。

我们的行动

1. 环境管理
2. 应对气候变化
3. 能源管理
4. 水资源管理
5. 物料管理
6. 污染防治

SDGs



01 环境管理

华东医药严格遵守《中华人民共和国环境保护法》等法律法规，以“源头管理，减少资源浪费、降低污染”环境保护目标，依据 ISO 14001 环境管理体系，制定了《华东医药 EHS 管理制度》全面覆盖公司生产经营过程中涉及的各类环境问题。报告期内，公司制定 EHS 体系内外审工作方案，进行内审员培训，全面开展体系内外工作，中美华东、江东公司、西安博华、九州制药、江苏九阳顺利完成 ISO14001 外审工作。

通过 ISO 14001 环境管理体系认证公司

中美华东 | 九州制药 | 江东公司 | 江苏九阳 | 西安博华

公司成立 EHS 委员会，建立“三级委员会”责任体系，其中一、二级作为管理机构，重点抓责任管控；三级作为实施机构，重点抓具体风险辨识管控及隐患排查治理。股份公司为第一级，由董事长担任委员会主任，股份 EHS 部担任股份公司层面专职管理机构。股份公司划分为商业板块、工业营销板块、工业生产板块、工微事业部板块、管理部室板块五大业务板块，作为第二级。五大业务板块下各成员企业、部门、车间为第三级，各独立法人成员企业的 EHS 委员会主任由各总经理兼任。此外，公司落实 EHS 责任制管理，将成员企业的 EHS 监督管理情况作为企业主要负责人的年度 EHS 考核。

2023 年，华东医药存在子公司因环境问题受到行政处罚的情况，具体如下。处罚对上市公司生产经营的影响均不构成重大影响。

公司或子公司名称	违反法规名称	处罚原因	处罚金额	整改措施
江苏九阳	《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》	非法将废弃的危险废物回收溶媒分两批提供给无危废经营许可证的个人处置，获利人民币 3.08 万元	罚款 75 万元；没收违法所得人民币 3.08 万元	公司将事件现场的回收溶剂拉回，并按危废形式通过合法途径委托第三方危废处置单位进行了处置。针对回收溶剂的合规使用与处理，公司经过咨询与研究，通过以下方式进行规范管理、降低合规风险： <ol style="list-style-type: none"> 1、提高溶剂回收套用率，减少回收溶剂产生量。目前乙酯已经基本实现全部回收。 2、废水生化降解处理乙醇，实现回收乙醇全处理。 3、将无法再回收套用的溶剂通过变通的方式以危废（代码 HW02）通过合法形式委托第三方进行处理。

报告期内

中美华东和江东公司获得“杭州市绿色低碳工厂”

江东公司获得省级“无废工厂”

报告期内

公司环保投入总金额
7,315.31 万元

缴纳环境保护税
60,487.87 元

注：数据统计口径为中美华东、江东公司、西安博华、江苏九阳和芜湖华仁

公司或子公司名称	违反法规名称	处罚原因	处罚金额	整改措施
江苏九阳	《排污许可证管理条例》 《中华人民共和国大气污染防治法》	104 车间设置两个废气排污口，与排污许可证规定的污染物排放数量不符； 101 车间废气治理设施未正常运行，光催化氧化 UV 紫外线光束近一半损坏无紫外光	罚款 18.86 万元	公司于停产检修期间完成排污口合并；将光催化氧化 UV 紫外线光束检查更换频次由过去的三个月一次修订为一个月一次，且在箱体外标注允许的紫外线光束损坏率，以加强维护效果。
芜湖华仁	《中华人民共和国水污染防治法》	通过私设暗管排放水污染物	罚款 56 万元	公司立即整改，按要求经污水站处理。

环境监测管理

华东医药按照所属行业排污单位自行监测技术指南要求，制定了 2023 年污染源自行监测方案，并在环保部门备案，委托有资质单位按照方案要求定期进行检测并出具自行监测报告，公司按时填报和公开自行监测数据。通过环境监测来识别并量化各种污染物（如：空气污染、水质、土壤质量等）的存在和程度，能够及时发现环境问题，并采取相应的措施来减少或消除污染源，保护生态系统和人类健康；也为可持续发展提供了数据支持和决策依据。

环境影响评价

华东医药严格贯彻执行有关新、改、扩建项目环境影响评价相关规定，在项目设计、生产运行阶段，严格按照国家和地方有关规定配套建设环保设施并确保环保设施的正常运行，最大限度地降低污染物排放量，做到达标排放，减少新建项目环境影响。

报告期内，公司取得 5 项环境影响报告书批复，具体如下：

批复时间	批复机构	项目
2023 年 3 月 22 日	渭南市生态环境局华阴分局	原料药二车间储罐区改造项目（渭环阴发 [2023]34 号）
2023 年 4 月 25 日	杭州市生态环境局钱塘分局	吡啶布芬片、克拉霉素片产品转移及扩产和阿卡波糖咀嚼片扩产改造项目（杭环钱环评批 [2023]28 号）
2023 年 9 月 27 日	杭州市生态环境局钱塘分局	HDG1901 制剂车间建设项目（杭环钱环评批 [2023]68 号）
2023 年 11 月 8 日	马鞍山市生态环境局	安徽美华高科制药有限公司年产 14100kg 核项目（马环审 [2023]45 号）
2023 年 11 月 17 日	西安市生态环境局高陵分局	陕西九州制药有限责任公司口服液生产线改造项目（市环高批复 [2023]28 号）

环境应急管理

华东医药依照《突发环境事件应急管理办法》等规定，制定了《突发环境事件应急预案》，健全公司突发环境事件应急机制，针对可能发生的突发环境事件，确保能迅速、有序、高效地开展应急处置、控制、减轻和消除环境危险，减少人员伤亡和经济损失，促进全面、协调、可持续发展。

公司下属中美华东、江东公司、西安博华、江苏九阳、九州制药、饮片公司等单位，制定了《突发环境事件应急预案》，并按要求定期进行修订和完善。2023年，中美华东修订了《突发环境事件应急预案》；九州制药修订了《突发环境事件应急预案》，调整了应急组织架构、应急机构人员、应急物资数量等。



环保活动

公司下属中美华东在世界环境日开展了环保宣传活动，活动主要有三大环节：



在1号楼大厅门口摆放“世界环境日”“无废工厂”等宣传海报，现场讲解环保相关知识。



结合公司环保管理相关规定，制作环保管理知识题库，上传公司知识管理平台，组织现场扫码答题赢礼品活动。



组织公司员工在活动现场共同接力绘制一棵“环保树”，助力杭州低碳亚运。

2023年4月12日



中美华东开展了危险废物泄漏专项应急预案培训，从演练基本信息，演练流程，应急处置等方面介绍了危险废物泄漏的处置，通过培训使员工了解事故应急处置流程及各自应急处置职责。随后通过现场实操，检验员工是否明确自己的职责和应急行动程序，以及反应队伍的协同反应水平和实战能力，提高员工避免事故、防止事故、抵抗事故的能力。

2023年4月23日



安徽美华开展了危废泄漏事故应急救援演练，通过演练进一步提高班组作业人员应对危废泄漏事故的应急反应能力，检验危废泄漏事故现场处置方案的可行性。

危废泄漏应急演练



2023年8月8日

江东公司开展了危废泄漏应急演练，以提高员工环保意识以及环保的安全重要性，提高各岗位面对危废泄漏时协调作战的能力。



报告期内

公司开展环保培训
31次

参加环保培训人数
979人次

环保培训时长
308小时

注：数据统计口径为中美华东、江东公司、西安博华、江苏九阳和芜湖华仁

02 应对气候变化

气候变化已成为一个备受全球瞩目的议题，对于可持续发展至关重要，且越来越受到各国政府及企业的重视。鉴于气候变化对企业经营可能产生重大影响，公司必须积极行动，深入理解和识别潜在风险，并采取相应措施加以应对。



气候相关风险

► 转型风险

风险类型	气候相关风险及潜在影响	潜在影响
政策及法规风险	应对气候变化的政策持续出台，监管要求日趋严格	成本增加 ↑
技术风险	低碳、节能技术改进及创新，设备及场地升级改造，会增加生产成本，影响产品竞争力	成本增加 ↑
市场风险	气候变化影响原材料供应，同时客户日益关注产品和服务为低碳经济做出的贡献	成本增加 ↑
声誉风险	公司对向低碳经济转型的贡献，将会影响利益相关方对公司的看法	影响公司声誉及营业收入

► 物理风险

风险类型	气候相关风险及潜在影响	潜在影响
急性风险	台风、洪水等极端天气事件的严重性加剧，导致经济损失及人员伤亡	影响业务连续性
慢性风险	平均气温上升，会导致公司基础公用设施的运营成本增加	成本增加 ↑

气候相关机遇

风险类型	气候相关机遇	潜在影响
资源效率	技术创新推动资源利用效率的提高在中长期可以降低运营成本	成本降低 ↓
能源来源	增加可再生能源的使用量，有利于实现减排目标，节省能源成本	成本降低 ↓
产品和服务	客户越来越倾向使用低碳产品和服务，公司为降低排放做出的努力，有利于提升公司竞争力和企业形象	营业收入增加 ↑ 提升企业形象

应对气候变化措施

应对措施	具体措施
加强能源管理	公司节能委员会制定颁布《公司能源管理制度》《能源管理考核办法》，持续开展节能降耗工作
使用节能技术	公司开展锅炉烟气余热回收项目，通过该系统吸收锅炉烟气余热，用以加热锅炉给水，改变了锅炉给水由蒸汽加热，消耗蒸汽的工艺，从而有效节降用气成本
应对极端天气	公司EHS部门印发《关于加强企业应急能力建设的通知》《关于做好防台防汛工作的通知》《关于加强防台防汛应急演练的几点要求》等通知，要求各成员企业认真布置落实应对极端天气的措施
加强低碳意识	公司节能宣传工作从线上、线下两方面同步开展，根据各节能主题日，进行展板海报宣传、公众号活动互动、能管员技能挑战赛等形式多样的宣贯活动，提升员工低碳意识

温室气体排放	单位	2022 年	2023 年
直接温室气体排放 (范畴一)	吨二氧化碳当量	11,305.60	14,288.85
间接温室气体排放 (范畴二)	吨二氧化碳当量	97,290.49	137,814.60
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	108,596.09	152,103.45
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量 / 百万营收	2.88	3.74

注：数据统计口径为中美华东、江东公司、西安博华以及工业微生物子公司，计算依据来源国家发改委发布《工业其他行业企业温室气体排放核算方法与报告指南（试行）》、生态环境部印发《关于做好2023-2025年发电行业企业温室气体排放报告管理有关工作的通知》

03 能源管理

公司遵循“节能优先、效率为先、创新驱动、环保为本、合作共赢、科学规划、全员参与、责任担当”的能源管理理念，致力于降低能源消耗、提高能源利用效率、保护环境，并为公司的可持续发展做出贡献。公司制定了《能源管理制度》，明确能源管理网络由公司能源管理领导小组，能源管理部，部门级能管三级组成。公司设立能源管理委员会，成员由能源管理领导小组，各部门领导及兼职能管员，能源管理部相关人员组成，明确能源管理部为专职能源管理机构。

主要能源名称	单位	2022 年	2023 年
汽油	吨	33.57	35.23
柴油	吨	164.96	174.50
天然气	万立方米	494.16	630.51
外购热力总量	吉焦	41,767.43	131,020.16
外购电力总量	千瓦时	162,539,149.00	216,381,530.00
综合能耗	吨标准煤	28,263.24	39,755.59
能源消耗强度	吨标准煤 / 百万营收	0.75	0.98

注：数据统计口径为中美华东、江东公司、西安博华以及工业微生物子公司

报告期内，公司下属中美华东和江东公司主要节能项目如下：

所属子公司	项目名称	项目内容	节降金额 (万元)
江东公司	光伏发电项目	江东公司屋顶光伏发电项目于 2022 年 11 月建成，经过 2 个多月的试运行于 2023 年 2 月开始正常运行。	166.43
	二期厂区暖通系统余热利用项目	通过采用热泵机组和空压机组余热产生 50 度左右的热水，供给空调机组使用，减少蒸汽使用量。同时，热泵机组在产热水的同时将制备冷冻水，接入冷冻系统供冷使用，降低冷冻水成本。	283.09
中美华东	空调集控节能改造	通过集控后台，可以实现对中央空调风机盘管及 VRV 空调室内机的远程集中监控管理和节能策略管理。通过管理，可以设定室内机多时段温度、定时关机，并实时报警故障。此外，空调集控管理有效解决了空调运行温度设定和使用时间管理问题，避免了室温过冷、过热或过度使用等情况。	16.76
	瓶窑仓库节电改造	微波雷达人体感应开关用于库区照明系统改造，提高照明使用的便捷性和节能效果，实现作业区域人来灯亮、人走灯灭，提高了照明开关的便捷性。同时，调整各楼层过道照明灯具密度，满足实际照度需求。	15.15
	康润厂外车间 B-10 冷冻站用电节降项目	项目实施后，在非夏季期间将一工场与二工场的供能管道连通，只利用 1 个冷冻单元进行供能，相比之前减少了 1 台冷却水泵、1 台冷冻水泵的运行费用。	23.91

04 水资源管理

华东医药高度重视水资源管理，秉承着“节约、保护、循环利用、公平分享和科学管理”的理念。公司主要用水为工业和生活用水，日常饮用水为外购桶装纯净水，生产主要水源来自市政供水。西安博华获得陕西省水利厅、发改委、工信厅核发的“节水型企业”荣誉称号。报告期内，西安博华、中美华东委托第三方进行地下水监测，监测结果符合相关标准要求。

指标	单位	2022 年	2023 年
总用水量	吨	98,609,202.07	180,028,789.20
用水强度	吨 / 百万营收	2,614.62	4,431.61

注：数据统计口径为中美华东、江东公司、西安博华以及工业微生物子公司

报告期内，公司下属中美华东和江东公司主要节水项目如下：

所属子公司	项目名称	项目内容	2023 年节降金额 (万元)
江东公司	纯化水中水回收项目	一期收集后供冷却塔用，替代自来水的用量；二期收集后经反渗透处理供冷却塔、环保 RTO 锅炉等设备使用。	61.49
中美华东	纯水中水回用项目	在 33 号楼安装一套回收装置，将纯化水四站外排水收集，经过系统处理后去除水中的悬浮粒子等杂质后，进入公司自来水加压水箱重复利用。全年可回收利用中水约 3.16 万吨。	20.56
	降低纯化水 RO 膜成本项目	对旧膜进行二次清洗，使旧膜符合 RO 膜使用要求，并形成统一管理体系；现场安装并做好在线持续性监测，除盐率恢复 85% 以上，产水电导率能够小于 10us/cm；经过长期数据收集分析，清洗后 RO 膜使用效果良好，RO 膜使用成本下降 45%。	33.82

案例 开展节水宣传活动

在食堂、卫生间、办公楼、宿舍等用水区域张贴节水标识宣传活动，传达节水、节能精神，引导大家在日常工作、生活中从小事做起，并结合成本节降等要求，做到节约每一滴水，每一度电，努力将生态文明建设理念贯穿到方方面面。



05 物料管理

物料管理在提升资源利用效率、降低环境污染方面发挥着至关重要的作用。通过物料管理，公司可以精确控制物料的采购、使用和储存，降低浪费，提高资源利用效率。同时，回收利用可以将废弃物料转化为有价值的资源，为公司节约成本，减少环境污染。



报告期内，公司下属江东公司主要的物料回收利用项目如下：

项目	具体情况
提高圆纸桶回收率	建立《圆纸桶回收操作规程》(G01-SOP-B012)，从圆纸桶使用、回收、定置、处理、重新入库、检验放行、出库等流程周期循环直至报废制定相应的措施与标准，提高圆纸桶的回收率，降低新购圆纸桶的数量。报告期内，共计回收 83,106 只，处理达标的共计 81,677 只，回收率约 98%。
包装桶重复利用	物料甘油、丙酮和正庚烷在使用完毕后，原本用于盛装它们的 200L 铁桶并未被随意丢弃。相反，再利用来存放生产五部所产生的废溶媒。
有机溶剂回收利用	加强对乙醇、丙酮、乙酸乙酯、乙酸异丁酯的回收利用，其中，乙醇用超重力床进行回收、丙酮通过减压浓缩进行回收、乙酸乙酯通过减压浓缩进行回收、乙酸异丁酯通过减压浓缩进行回收，以上有机溶剂均在检测合格的前提下重复使用。

06 污染防治



废水管理

华东医药严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》《生物制药行业水和大气污染物排放限值》(DB 32/ 3560-2019)等法律法规，制定了《废水排放管理制度》，对产生的废水进行有效管理，使排放的废水达到国家规定的排放标准，以确保排放的废水不会污染环境。公司及下属子公司废水主要为生产废水、生活废水、科研清洗废水、实验室清洗废水。

管理制度	《废水排放管理制度》等
排放类型	生产废水、生活废水、科研清洗废水、实验室清洗废水
检测指标	化学需氧量 (COD)、pH 值、氨氮、悬浮物、总磷、总氮
污染防治设施	新污水站废水处理系统、一 / 二期污水处理站、污水处理站废水处理系统等 6 套废水处理设施均处于正常运行状态。
处理方式	<ul style="list-style-type: none"> 各部门清洗废水、实验室清洗废水、科研清洗废水、含药液废水通过各部门收集装置收集后输送至污水处理站调节池； 各部门含菌丝体废水经各部门加碱灭活处理后，通过 EHS 部同意后输送至污水处理站调节池； 各部门强碱、强酸性废水经各部门中和处理后输送至污水处理站调节池； 科研、实验室、化验室含化学试剂废液不得随意倾倒，酸碱废水经中和后排入污水管道，有毒试剂与有机相化学试剂需用专门容器收集后送至危废暂存库； 食堂、公共厕所等生活废水经预处理（化粪池）排入下水管道到污水处理站稀废水池； 污水处理站废水处理过程按《污水处理站控制室岗位操作规程》执行； 废水处理达到控制标准的要求，排入城市污水管网。

指标	单位	2022 年	2023 年
化学需氧量 (COD)	吨	110.10	273.40
氨氮 (NH ₃ -N)	吨	1.51	3.47
总磷 (以 P 计)	吨	3.70	7.60
总氮 (以 N 计)	吨	641.39	48.24
废水排放总量	吨	1,246,347.50	1,989,052.70
废水排放强度	吨 / 万元营收	33.05	48.96

注：数据统计口径为中美华东、江东公司、西安博华、江苏九阳和芜湖华仁

废气管理

华东医药严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》《制药工业大气污染物排放标准》(DB33/310005-2021)等法律法规,制定了《废气排放管理制度》,对生产、试验活动中产生的废气进行有效控制、管理和处理,以确保排放的废气减少对环境的污染和对人体健康的损害。报告期内,公司及下属子公司废气均达标排放,各废气污染防治设施正常运行。

管理制度	《废气排放管理制度》等
排放类型	EHS 部废水处理过程中(调节池、兼氧池、CASS 池、气浮池)产生含 H ₂ S 等的废气、各部门生产过程中产生的各类废气或粉尘、各试验平台产生的各类废气、食堂产生的废油烟气、汽车尾气、无组织废气等
检测指标	挥发性有机物、粉尘、颗粒物、氮氧化物、二氧化硫、臭气浓度、丙酮、乙酸乙酯、硫化氢、氨、食堂油烟等
污染防治设施	共有 69 套废气处理设施处于正常运行状态
处理方式	<ul style="list-style-type: none"> • 废水处理中的废气处理:采用光氧催化预处理、喷淋塔碱液吸收以及活性炭吸附的方式予以处理。 • 生产及试验的废气或粉尘控制:生产及试验过程中产生的各类有机溶剂及含抗生素的废气需通过光氧催化预处理、喷淋塔碱液吸收以及活性炭吸附等废气处理装置进行处理;试验过程中发酵、提炼等工序产生的废气通过废气处理装置进行处理。 • 油烟废气排放控制:安装油烟净化设备对油烟气进行处理后排放,为保持空气流通同时也安装换气设备。 • 汽车尾气排放控制:每年开展对管辖范围内机动车的年检工作,要求汽车排放的尾气达到国家规定的标准要求。 • 无组织废气排放控制:强化无组织废气的收集,确保设备密封并及时加盖,减少溶剂挥发,操作工需佩戴防护用品。

指标	单位	2022 年	2023 年
氮氧化物 (NO _x)	吨	1.46	1.51
硫化物 (SO _x)	吨	0.19	0.20
挥发性有机化合物 (VOC)	吨	5.59	9.40
废气排放量	万立方米	248,225.40	271,800.40
废气排放强度	万立方米 / 百万营收	6.58	6.69

注:数据统计口径为中美华东、江东公司、西安博华、江苏九阳和芜湖华仁

废弃物管理

华东医药严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《危险废物贮存污染控制标准》(GB 18597-2023)等法律法规,制定了《固体废弃物管理制度》,对固体废弃物分类、利用和合规处理,有效管控固体废弃物。公司所有产生的废弃物均委托有资质的第三方进行合规处理,定期检查仓库内的废弃物储存情况以及相关应急设施的有效状况确保危险废物、一般固废、可回收固废 100% 合规处置。



管理制度	《固体废弃物管理制度》《危险废物暂存库管理制度》等
排放类型	危险废物(含医疗废物)、一般工业固废、生活垃圾、可回收固体废弃物和建筑垃圾
污染防治设施	危废仓库、一般固废堆场等 8 套,均规范储存,委托有资质单位合法处置
处理方式	<ul style="list-style-type: none"> • 危险废弃物:委托有资质的处置单位进行无害化处置 • 一般废弃物:委托有资质的单位处理或综合利用

指标	单位	2022 年	2023 年
一般废弃物产生量	吨	13,447.88	21,188.53
一般废弃物产生强度	吨 / 百万营收	0.36	0.52
一般废弃物循环利用量	吨	3,397.22	3,218.56
危险废弃物产生量	吨	2,923.68	4,104.53
危险废弃物产生强度	吨 / 百万营收	0.08	0.10

注:数据统计口径为中美华东、江东公司、西安博华、江苏九阳和芜湖华仁



3 创新驱动，铸匠心品牌

我们的理念

华东医药坚守“以科研为基础，以患者为中心”的企业理念，致力于引领公司迈向高质量发展的崭新征程。公司秉持“济世、诚正、执着、务实”的核心价值观，在细节上追求卓越与精致，严格把控质量管理。在科技创新的引领下，公司促进各环节协同并进，打造科技创新与业务深度融合、相互促进的新格局，为公司持续稳健发展注入强大动力。

我们的行动

1. 研发与创新
2. 产品质量与安全
3. 客户权益保护
4. 负责任供应链
5. 信息安全与隐私保护
6. 推动健康可及

SDGs



01 研发与创新

创新研发体系

公司高度重视创新研发，持续保持高比例研发投入，坚持“以科研为基础，以患者为中心”的理念，以具有“临床价值、药物经济学价值、商业价值”为出发点，经过多年发展，已构建覆盖从药物发现、药学研究、临床前研究、临床研究至产业化的较为完整的药物研发自主创新体系，成立了全球新药研发中心。

公司创新研发聚焦肿瘤、内分泌及自身免疫三大核心治疗领域，通过自主研发、外部合作和产品授权引进(License-in)等方式，持续开发并形成了覆盖研发全周期的差异化创新产品管线，有效保障了持续有创新产品临床推进和上市的良好发展态势，为中长期发展提供新动能。同时公司通过产品合作开发及股权投资等方式，与国内外先进制药企业开展深度战略合作，引进、融合、创新，打造了华东医药全球研发生态圈。通过多年的深耕研发，公司在抗肿瘤、内分泌和自身免疫三大核心治疗领域均已全球首创新药(first-in-class)布局，并形成了ADC、GLP-1、外用制剂三大特色研发矩阵，构筑差异化优势。

报告期内

公司研发投入
22.93 亿元
注：不含股权投资



多病种覆盖的自身免疫领域综合竞争优势

自免领域已实现口服小分子药物、生物制剂及外用制剂产品的全覆盖

自身免疫领域全产品线布局	HDM3002 (PRV-3279) 系统性红斑狼疮	HDM3001 (QX001S) 斑块状银屑病	ZORYVE®乳膏 (0.3%) 斑块状银屑病	他克莫司软膏 特应性皮炎	夫西地酸乳膏 皮肤感染	华东特色外用制剂矩阵
	*恩利® 类风湿关节炎 强直性脊柱炎	*尚杰® 类风湿关节炎 强直性脊柱炎 银屑病关节炎	Wynzora®乳膏 斑块状银屑病	HDM3701 特应性皮炎	HDM3010 色素性皮肤病	
	ARCALYST 冷吐林相关的周期性综合征 复发性心包炎	环孢素软胶囊 银屑病 类风湿关节炎 特应性皮炎	ZORYVE®泡沫剂 (0.3%) 头皮及身体银屑病	ZORYVE®乳膏 (0.15%) 6岁以上特应性皮炎	HDM3704 皮肤血管性疾病	
			ZORYVE®乳膏 (0.05%) 2-5岁特应性皮炎	ZORYVE®泡沫剂 (0.3%) 脂溢性皮炎	CMCY2204 毛发疾病	
					HDM7705 色素性皮肤病	

银屑病治疗的黄金组合

*拥有商业化权益

内分泌领域构筑以 GLP-1 靶点为核心的差异化竞争优势

单靶点

- 利拉鲁肽
 - 降糖、减重适应症均已上市
 - 商品名:利鲁平®
- 司美格鲁肽
 - 目前已完成III期临床研究全部受试者入组
- HDM1002 (口服)
 - 自主研发的口服小分子GLP-1受体激动剂
 - 已启动中国 II 期临床研究

双靶点

- HDM1005
 - 自主研发的GLP-1R/GIPR双靶点长效多肽类激动剂
 - 正在进行国内 I 期临床试验

三靶点

- DR10624
 - FGF21R/GCGR/GLP-1R靶点的长效多重激动剂
 - 完成中国 I 期SAD和 新西兰 I 期SAD研究
 - 目前正在新西兰开展 I b/ II a 期临床试验

公司已构筑了全方位和差异化的GLP-1靶点产品管线

肿瘤领域打造华东医药特色 ADC 全球研发生态圈

华东医药 ADC 全球研发生态圈

- 华东医药
 - 华东医药创新药全球研发中心
 - ADC药物立项(自主研发、BD引进等)
 - 整合生态圈企业技术、优势
- Heidelberg PHARMA
 - Heidelberg Pharma
 - ATAC专有技术平台
 - 全球首家成功将Amanitin毒素开发用于癌症治疗
- 诺灵生物
 - 诺灵生物
 - Linker、偶联技术
 - 高分子偶联技术平台
- QYlins
 - 奎信生物
 - 独立开发创新结构单抗的完整技术能力
 - 工艺开发、中试及生物药制剂筛选平台
 - 抗体GMP生产平台
- PEG BIO
 - 重庆派金
 - PEG化修饰平台
 - 高效多肽串联表达平台
- 道尔生物
 - 道尔生物
 - xLNGylation、MultipleBody、AccuBody、HTS-VHBody四个技术平台
- 瑋达生物
 - 瑋达生物
 - 抗体偶联药物毒素库构建

▶ 研发激励机制

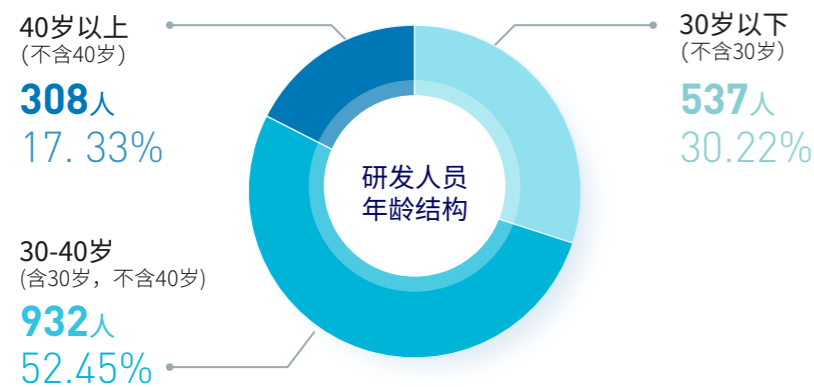
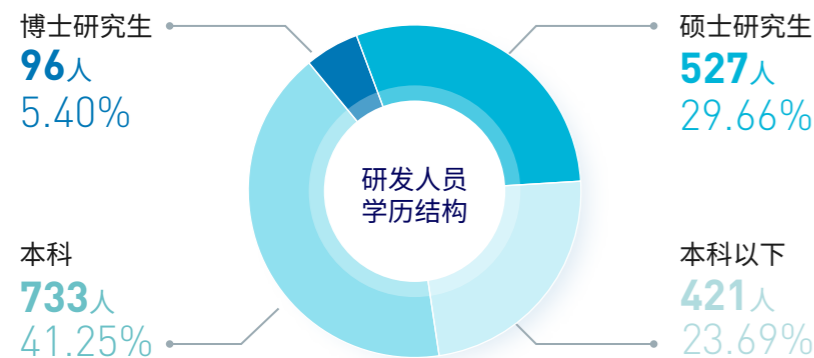
华东医药以激发创新活力为导向，结合公司实际情况制定了《即时奖励方案》《研发创新奖励管理办法》等激励制度，明确奖励标准、分配原则及实施流程，以激发和调动研发团队的工作热情及创新动力。

▶ 创新研发组织

为进一步扩大和优化公司在药物创新研发的战略布局，报告期内公司正式成立科学顾问委员会（Scientific Advisory Board, SAB）。首届科学顾问委员会成员由国内外医药和研发领域享有国际声望、学术造诣深厚的优秀专家学者组成。科学顾问委员会的成立旨在联合世界范围内的优秀专家、学者等科研力量，为公司提供创新药研发过程中全方位、客观、专业的策略性指导和建议，与公司共同解决在创新发展过程中遇到的关键问题，为满足患者需求不断努力。

▶ 创新研发队伍

公司高度重视研发团队人才建设，持续加大高智力人才引进力度。



报告期内

公司已顺利召开
2届科学委员会会议

截至报告期末

公司共有研发人员
1,777人

研发人员占比
12.81%

注：占公司主要从事医药工业和工业微生物研发生产制造子公司人数的比重

科创平台建设成果

公司投建的创新药实验园区占地约 3,000 平米，内设非临床研究、新分子合成、早期制剂实验、ADC 研发及动物实验中心等多个技术平台。园区配备研发设备 200 余台，可实现靶向小分子及靶向蛋白降解的新分子实体的设计、合成制备、优化与筛选，完成创新药 DMPK 研究、靶点活性研究、体外细胞水平药效评价、分子机制研究和动物体内药效研究。同时，还具备抗体、ADC 分子的设计和体外功能筛选，以及 PCC 分子的理化表征和临床制剂开发等功能，为药物研发提供全面支持。



华东医药下属公司中美华东、江东公司、安徽美华、珙达生物、芜湖华仁、南农动药、道尔生物、西安博华、江苏九阳、九州制药和湖北美琪等获得高新技术企业认证。



企业证书展示 (部分)

华东医药生命科学产业园

近年来，华东医药持续推进创新转型、构建研发生态、打造产业集群，在产业全链积累了深厚的研发、临床、产业、市场资源，具备较强的成果转化能力。华东医药生命科学产业园是集“研发孵化、转化加速、产业化落地”协同布局的综合产业园区；是一个聚焦生命健康研发及产业转化的开放式创新创业平台，以“产业园”为空间载体，为入驻企业提供办公场所、研发基金支持、技术创新平台和投融资支持等多方面配套服务。“产业园”以华东医药研发生态圈为支撑，依靠华东医药完整的研发产业链平台提供服务，以形成高端人才引领研发创新的集聚效应。



华东医药生物创新智造中心

华东医药生物创新智造中心是由华东医药和拱墅区政府联合建设的高端生物药产业转化和商业中心，专注于抗体、ADC、多肽、治疗性酶类等生物制剂的 III 期临床样品制备及后续上市产品的生产，并配套研发与质量等体系。



核心招引领域



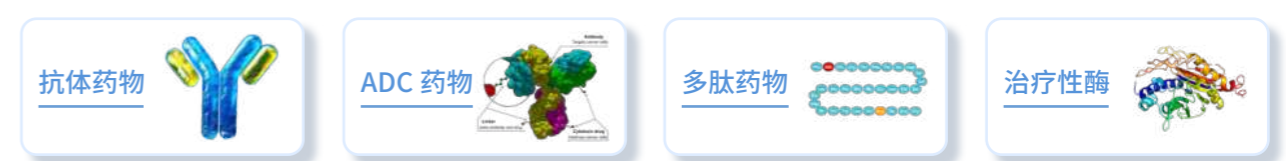
产业园服务体系



已入驻企业



核心领域



功能定位

- 01 一是解决华东医药及华东生态圈企业生物药产业化需求。
- 02 二是承接华东医药生命科学产业园孵化企业生物药产业化需求。

华东合成生物学产业技术研究院

华东合成生物学产业技术研究院是由浙江工业大学、杭州市拱墅区人民政府、华东医药三方于 2022 年 7 月共同组建。以合成生物学技术为基础，聚焦营养医药、健康代糖、医美生物、生物材料等四大领域，以打造全国生命健康科创高地为目标，深入实施浙江省打造“生命健康世界科技创新高地”发展战略，借助合成生物学技术、人工智能、大数据和智能自动化装备，围绕智能生物制造开展技术创新研究和产业转化研究，依托浙江工业大学与华东医药优势技术与产业化平台，实现高校教学、科研、人才等优势与新拱墅区经济发展需求的深度融合。

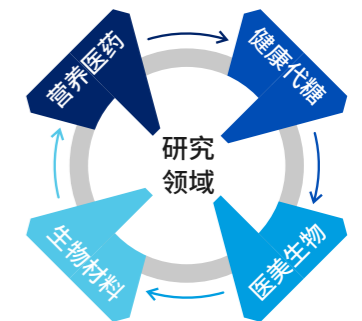
研究方向及应用领域

天然产物合成：

研究传统育种与合成生物学技术结合对大肠杆菌、枯草芽孢杆菌、谷氨酸棒杆菌、酵母、链霉菌或丝状真菌进行系统代谢改造，提高天然产物工业发酵水平。

人工智能辅助的蛋白质工程：

挖掘筛选高活性与稳定性工业用酶，通过对酶的结构功能及机制解析，结合计算模拟分析设计并改造功能酶制剂提高其工业属性，实现高值化合物的绿色生物制造。



推动行业发展

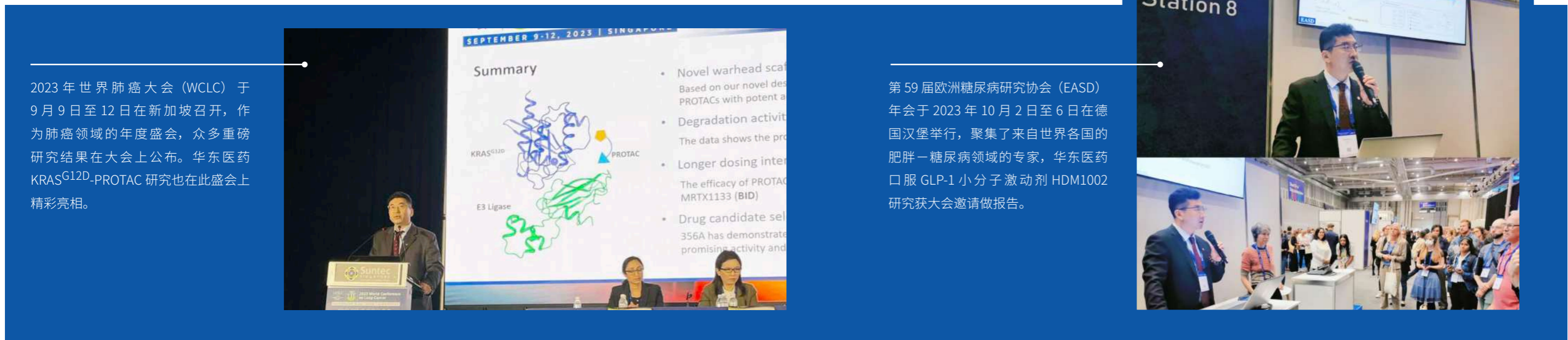
▶ 创新药研发论坛



2023 年，由华东医药主办的“华东医药创新药研发论坛”系列活动在杭州成功举办，论坛以“研发致远，创新赋能”为主题，汇聚国内外顶级专家、学者、行业合作伙伴，深入探讨新一代药开发与创新技术的发展，共同助力华东医药创新转型与高质量发展。

此次创新药研发论坛为学术界和华东医药提供了一个交流平台，让参会者了解行业动态、学术前沿，为新药研发带来更多的机遇与挑战。公司将始终秉承着“以科研为基础，以患者为核心”的企业理念，用合作、开放、共赢的态度，为推动国际化医药创新发展贡献力量。

▶ 参与行业研讨



2023 年世界肺癌大会 (WCLC) 于 9 月 9 日至 12 日在新加坡召开，作为肺癌领域的年度盛会，众多重磅研究结果在大会上公布。华东医药 KRAS^{G12D}-PROTAC 研究也在此盛会上精彩亮相。

第 59 届欧洲糖尿病研究协会 (EASD) 年会于 2023 年 10 月 2 日至 6 日在德国汉堡举行，聚集了来自世界各国的肥胖-糖尿病领域的专家，华东医药口服 GLP-1 小分子激动剂 HDM1002 研究获大会邀请做报告。

合作研发

公司在研发过程中积极推进合作研发机制，以提高研发效率、拓展技术视野。报告期内，公司主要合作研发项目如下：

项目	具体情况
索米妥昔单抗注射液	公司与美国 ImmunoGen 合作开发，其中国上市许可申请于 2023 年 10 月获得受理，并被纳入优先审评，用于治疗铂类耐药卵巢癌。
HDM3001 (QX001S)	公司与荃信生物合作开发的乌司奴单抗生物类似药的上市许可申请已于 2023 年 8 月获得 NMPA 受理，用于治疗斑块状银屑病。
罗氟司特外用制剂	2023 年 8 月，公司全资子公司中美华东与美国上市公司 Arcutis Biotherapeutics, Inc. (以下简称“Arcutis”) 签订了产品独家许可协议。中美华东获得 Arcutis 全球创新的罗氟司特外用制剂 (包括罗氟司特乳膏剂 ZORYVE® 和罗氟司特泡沫剂 ARQ-154) 在大中华区 (含中国大陆, 香港、澳门和台湾地区) 及东南亚 (印度尼西亚、新加坡、菲律宾、泰国、缅甸、文莱、柬埔寨、老挝、马来西亚和越南) 的独家许可, 包括开发、注册、生产及商业化权益。
Wynzora®	2023 年 8 月, 公司全资子公司中美华东与丹麦 MC2 Therapeutics A/S 的全资子公司 MC2 Therapeutics Ltd. (以下简称“MC2”) 签订了产品独家许可协议。中美华东获得 MC2 全球创新产品 Wynzora® 在大中华区域 (含中国大陆, 香港、澳门和台湾地区) 的独家许可, 包括临床开发、注册及商业化权益。
与 BioNTech 合作	2023 年 7 月, 公司控股子公司道尔生物与 BioNTech 百欧恩泰达成许可协议。根据协议条款, 道尔生物将授予其一项全球许可, 利用道尔生物的一项创新发现, 针对一个未被披露的靶点进行研究、开发、制造和商业化创新生物治疗药物。

药物研发伦理

临床试验伦理

公司药物临床研发过程中，严格参照各项法规要求和相关标准，包括但不限于《赫尔辛基宣言》《药物临床试验质量管理规范》《药品注册核查要点与判定原则》《药物警戒质量管理规范》《药物临床试验伦理审查工作指导原则》及 ICH GCP、公司制定的 SOP 等，确保药物临床研发过程符合科学性及伦理要求。公司建立了标准化流程来管理和监督临床研究，在项目立项前科学委员会会对项目进行伦理和科学性评估。项目批复实施后，公司会定期对研究进度、研究质量及研究实施中存在的问题进行审查，并根据临床研究的结果对研究项目的继续、调整或停止进行决策判断。

同时，公司将确保每位受试者充分了解试验药物的特性和试验的流程，确保每位受试者是自愿参与临床试验。公司制定了包括《研究中心机构立项和伦理递交流程》《知情同意书的撰写、审批和更新》《临床试验方案的制定与修正》《方案偏离管理》等系统性的 SOP 文件来规范临床试验的操作，使临床试验的运营符合法规和伦理的要求，确保受试者的权益。因部分临床研究委托 CRO 实施，公司也制定了《供应商管理》制度，通过定期沟通研究进度，现场监查及第三方稽查等方式，对 CRO 进行严格监督管理，确保研究高质量实施。

研究评估

所有研究均经科学委员会充分评估论证，确保其科学伦理；对所有新药的药物临床试验进行前期研究，当数据证明药物安全可控才能进行人体的药物临床试验。

受试者知情同意

确保所有受试者充分知情，并签订知情同意书；严格注意受试者隐私保护。

定期审查

定期审查试验方案，对知情同意书签署，受试者招募以及方案偏离等流程进行跟踪审查。

安全性评估和保障

为受试者购买保险；定期安全管理计划，并严格实施；及时监测研究过程中发生的不良事件，并及时记录和上报；根据受试者情况采取医疗措施。

动物福利

公司根据《实验动物管理条例》《关于善待实验动物的指导性意见》及相关的地方法规，制定《实验动物福利伦理审查指导原则》《实验动物福利伦理委员会章程》，对实验动物中心涉及的管理制度、标准操作规程、动物管理和使用、设备及设施运行和操作等实施审查和监督，确保符合相关规定，切实维护实验动物福利，同时保障环境、人员和动物的安全。

公司成立了实验动物管理委员会和实验动物福利与伦理委员会，实验动物管理委员会负责实验动物及动物实验的统筹管理及指导工作，实验动物福利与伦理委员会负责相关的审查监督工作。

动物实验流程管理

凡在实验动物中心开展涉及动物的相关研究，其研究背景、实验条件、实验方案等均须取得福利伦理委员会审查同意并签署批准意见后方可实施。在符合科学原则的条件下，实验动物福利与伦理委员会鼓励开展“3R”研究 (Reduction、Replacement、Refinement)，秉持着动物保护原则、动物福利原则、伦理原则、综合性评估原则开展实验动物福利伦理审查和监督工作。

动物实验人员管理

实验动物从业人员需掌握相关法律法规及各项规章制度，深入掌握专业理论知识和专业技能。实验动物中心实施严格的岗位资格认可制度，实验动物福利与伦理委员会不定期组织多样化的培训，以确保相关人员获得实验动物从业人员上岗证。此外，从业人员应以善待和爱护实验动物为己任，科学、合理、人道地使用实验动物，严禁虐待实验动物，坚决杜绝任何粗暴行为。

人道主义管理

对于动物实验中的人道终点，实验动物福利与伦理委员会遵循中华人民共和国行业认证认可标准《动物实验人道终点评审指南》中的权衡性原则、伤害最小化原则、持续优化原则，要求实验人员在实验前尽可能预判将对动物造成的疼痛或痛苦的程度，并最大程度避免以动物濒死、死亡以及严重的疼痛和痛苦作为人道终点。

实验室日常管理

实验动物福利与伦理委员会遵循国家标准的严格要求，对实验动物设施环境及设备、饲养与管理、包装与运输等方面进行全面审查与监督，旨在确保实验动物能够在安全、舒适、自由的环境中生活。

知识产权保护

华东医药高度重视知识产权保护，结合公司实际情况，制定了《专利管理工作规范》《专利奖惩办法》《知识产权管理手册》等制度，明确了知识产权管理要求及各部门职责，形成了科学高效的知识产权保护体系，为开展知识产权管理工作奠定了坚实的制度基础。

报告期内，公司知识产权保护获得奖励 20 万元。



报告期内，下属子公司中美华东顺利通过知识产权管理体系再认证，道尔生物获得了知识产权管理体系认证。

▶ 知识产权保护举措

公司采取多种保护措施，致力于强化知识产权保护工作，提升保护水平，以维护公司创新成果的合法权益。创新药全球研发中心高度重视知识产权保护，致力于药品全生命周期的知识产权管理和专利策略的制定。公司设立了知识产权 BP 岗位，负责境内外专利的预警分析、申报申请以及维护工作，以全面提升产品的综合竞争力，确保创新成果得到有效保护。

此外，公司结合具体业务及战略需要，配置适宜的外部专业数据库和内部自有数据库搭配的数据库平台，以满足研发立项和知识产权管理各环节的管理要求。此外，公司计划建设完善知识产权管理平台，标准化各项专利管理工作，实现知识产权全生命周期管理。



截至报告期末

公司授权专利
累计 **735** 项

授权发明专利
累计 **473** 项

授权实用新型专利
累计 **227** 项

授权外观设计专利
累计 **35** 项

软件著作权
累计 **6** 项

商标
累计 **350** 项

发表论文
累计 **7** 篇

注：数据口径为公司合并报表范围内的医药工业、工业微生物、医美业务主要子公司

专利导航 决策

公司致力于加强与国家知识产权局、省市知识产权管理机构长期合作，针对重点领域和核心产品，进行专利导航工作，通过发展现状分析，围绕重点发展的产品或领域，开展关键专利、竞争对手和侵权风险等分析。

公司要求各创新项目需严格根据研发进展做好高质量的专利布局，同时预警竞争对手的专利申请。此外，要求仿制药团队要动态评估和分析原研及其他竞争对手的专利保护情况，积极评估存在的专利风险，并采取相应的措施规避。

侵权预警和 风险监控

提升 保护意识

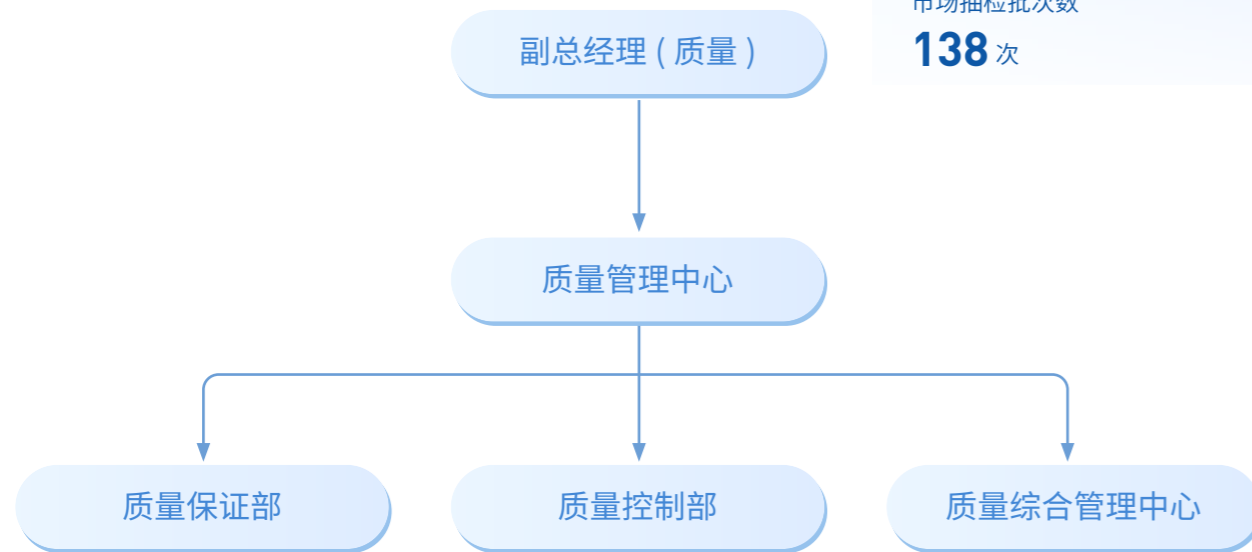
公司致力于吸收优秀的知识产权管理人才，优化人才知识背景、工作经历配置，以配合公司发展战略，开展更多类型的知识产权业务工作。同时，通过各种途径和形式，例如专利联动会议，线上线下专家讲座、培训、竞赛等多种形式，继续加强公司内部知识产权宣传教育，提升全员知识产权意识及水平。



02 产品质量与安全

公司坚持以“诚信高效、质量至上、接轨国际、创新卓越”为质量方针，严格遵守中国 GMP、FDA cGMP、EU GMP、ICH 等国内外质量管理法规要求，采取过程控制的方式建立了完善的质量管理体系，使众多相互关联的质量活动得到有效的质量管理。

公司建立以质量管理中心为核心部门的质量管理架构，设置副总经理（质量）作为质量负责人和质量授权人，负责制定质量发展战略，质量的总体目标、战略方针和质量发展思路及措施。此外，公司建立质量一票否决制度，质量管理负责人在药品质量管理方面拥有一票否决权，并参与质量投诉、不良反应报告、召回等重大质量决策。



质量风险管理

公司根据 GMP 的要求及 ICH 的相关指导原则，建立质量风险管理制度，以规范和监控影响产品质量的各个环节，从而确保产品质量的稳定与可靠。为确保风险管理的有效实施，企业负责人为风险管理提供适当资源，对风险管理工作负领导责任，并确保参与风险管理、实施和评定工作的人员均经过专业培训，具备相应的知识和经验，以保障风险管理工作的顺利进行。

公司建立质量风险管理流程，涵盖风险评估、风险控制、风险通报及风险回顾四大环节，以确定和评估产品或流程的偏差或产品投诉对质量和药政法规造成的潜在的影响。质量风险管理流程贯穿公司的研发、生产、设施设备管理以及物料管理等各个环节，确保产品质量符合预期标准。

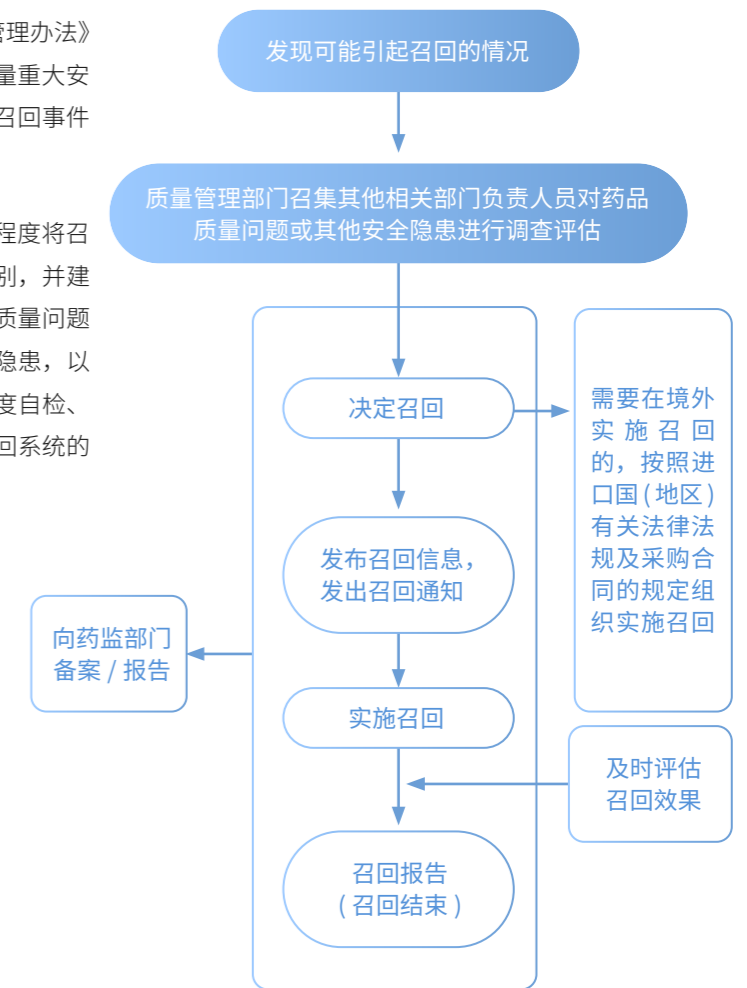
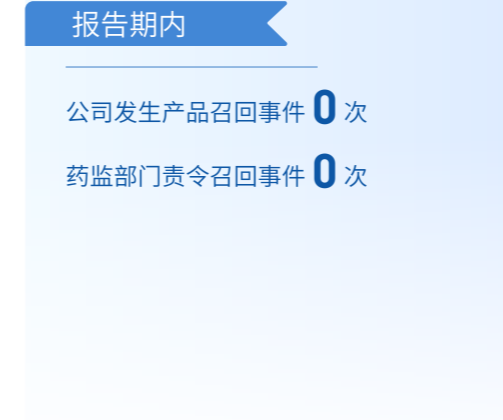


质量风险管理流程图

产品召回

公司依据《药品召回管理办法》《药品生产监督管理办法》等法规制定了《产品召回的书面程序》《药品质量重大安全事件报告制度》等管理操作文件，为处理产品召回事件提供了制度指导。

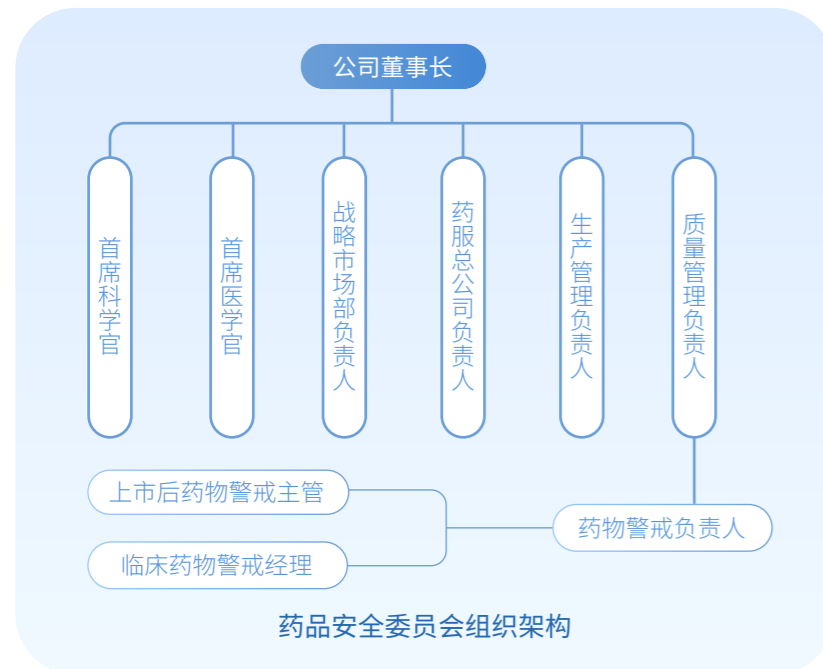
公司按照药品质量问题或者其他安全隐患的严重程度将召回划分为一级召回、二级召回、三级召回三个级别，并建立产品召回程序，以快速有效收回已上市的存在质量问题或者其他安全隐患的药品，及时控制风险、消除隐患，以保证患者的利益和健康诉求。此外，公司通过年度自检、每 3 年一次的模拟召回活动，持续评估并确保召回系统的有效性。



药物警戒

公司建立了全面的药物警戒体系，致力于将药物警戒贯穿于药品全生命周期，以保障公众用药安全。公司根据《中华人民共和国药品管理法》《药物警戒质量管理规范》等现行法规政策，制定了《药品不良反应报告和监测管理规程》《药物警戒内部审核管理流程》，为开展药物警戒工作提供了制度指导。

公司以董事长牵头成立药品安全委员会，负责重大风险研判、重大或紧急药品安全性事件处置、风险控制决策以及其他与药物警戒有关的重大事项；并设立药物警戒部负责建立和维护药物警戒体系，制定药物警戒相关制度，主持药物警戒相关工作。



药物警戒风险监测

公司建立了多种途径收集药品安全性信息，由药物警戒部门对各途径收集的信息进行确认和审阅，以 eSafety 药物警戒系统为载体进行个案安全性报告的处置、分析和评价，定期汇总分析各品种安全性信息，形成汇总报告，并在法规时限内递交至药品监管部门。

报告期内

公司持续优化药物警戒管理体系，新增《严重药品不良反应及群体不良事件应急预案》，以加强对药品不良事件的应急处理能力。此外，公司修订了《药品安全委员会工作职责》，明确规定了药品安全委员会会议的召开周期，同时对药品安全委员会核心成员进行调整，并补充药品安全委员会的组织架构图，以进一步规范和明确委员会内部职能。

药物警戒内审

公司基于《药物警戒质量管理规范》《药物警戒检查指导原则》等指导文件制定《药物警戒内部审核管理流程》，明确质量管理内部审核各环节的重点工作内容。

公司每年定期开展药物警戒内审工作，对发现的问题及缺陷进行分析，执行纠正及预防措施，不断提升药物警戒活动质量，提升药物警戒体系适宜性、充分性、有效性，保证药物警戒活动的持续合规和药物警戒体系的高效运行。

药物警戒培训

公司定期安排药物警戒负责人和专职人员接受国家药监局等专业机构举办的药物警戒专题培训，确保药物警戒负责人和专职人员具备相应专业知识和技能。此外，公司安排药物警戒部门负责组织开展药物警戒知识内部培训，加强员工开展药物警戒工作的基础技能，提升员工药物警戒意识。

报告期内，公司开展的药物警戒培训情况如下：

培训名称	培训内容	培训考核通过率
药物警戒全员培训	《药物警戒质量管理规范（GVP）介绍与药品不良反应报告》	> 95%
进口代理产品专项培训	《2023 年度合作伙伴安全性信息报告培训》	100%
药物警戒专业知识培训	《死亡事件调查处置》	100%
文件生效前培训	所有新建 / 升版的药物警戒文件的生效前培训	100%



报告期内

公司开展药物警戒培训 6 次

质量培训

公司致力于建立一个符合《中国药品管理法》《药品生产质量管理规范》、美国和欧盟 cGMP 等国内外法规要求的质量培训体系，确保与药品生产、质量有关的所有员工知识和技能得到不断地更新和提高。药品生产、质量有关的各部门均要制定《年度 GMP 培训计划》，质量部门制定公司《年度 GMP 培训总计划》，并按计划实施培训。

公司针对药品生产及质量相关人员，通过课堂讲解、实际操作等多种方式，系统地进行了关于法律法规、质量管理体系等内容的培训，并以笔试、实操等方式对参训人员进行考核评价。

报告期内

公司质量文化培训

33次

培训总时长

37小时

参与培训

1,047人次

03 客户权益保护

公司秉持着以患者为中心，以服务大众健康为己任的服务理念，致力于向社会提供优质高效的药品，持续对产品和服务进行改进，以提高客户满意度，实现企业的社会价值。

公司制定了《产品和服务的要求控制程序》《产品退货管理规程》等服务制度，以识别并评审客户需求，明确售前、售中及售后各阶段的要求和指引。同时，对退货流程进行了系统化规范，保障客户在接受服务过程中能够享有流畅、高效的体验。



客户服务机制

定期回访机制。每季度对总部业务部门进行座谈回访（业务部门提出 26 个问题），每月对医院客户进行电话回访（表示比较满意），了解客户需求和公司存在的问题，并对问题进行汇总、上报、解决、再回访，提升客户满意度。

每月客服例会机制。了解客服工作中碰到的自身问题和部门间存在的问题，通过沟通疏导客服的心理情绪，使之更好地工作，并对部门间问题进行更有效地协调沟通。

应对客户投诉机制

公司制定了《投诉和不良事件的处理及报告管理制度》，详细规定了关于产品不良事件 / 不良反应、产品质量投诉、产品或服务咨询等客户反馈的处理活动的管理流程，明确了各部门及人员在此过程中的具体职责。同时，为了更加高效、规范地处理客户投诉，还建立了完善的客户投诉处理流程。

报告期内

公司收到客户投诉

137次

解决客户投诉

133次

注：数据统计口径为医药商业、工业微生物和医美业务



负责任营销

公司制定《关于公司宣传推广资料内部审核标准处理程序》，规范公司宣传资料的制作与发布流程，确保宣传信息的真实性和一致性。同时，通过对员工进行关于企业文化、专业知识等方面的培训，以提升员工专业能力和责任意识。



公司下属子公司欣可丽积极推行产品真伪辨识教育，引入产品溯源认证机制，并建立官方防伪验真通道，为消费者提供清晰、便捷的防伪验真步骤，以增强消费者的产品识别能力，确保消费者购得正版产品。2023 年，欣可丽联合各地执法机构打假超过 3,000 盒假冒伪劣产品。



报告期内，公司获评《阳光诚信联盟成员单位》。

客户满意度

公司开展满意度调查，不断汇集终端客户对产品质量、价格、交付以及销售服务等方面的反馈与建议，形成详尽的书面报告，并在公司内部进行汇报，同时详细阐述问题的整改进展。



报告期内

参与客户满意度调查
1,810人

参与调查的客户占比
12.77%

发放有效问卷
1,792份

客户满意度为
4.81分/5分

注：数据统计口径为医药商业子公司

04 负责任供应链

供应商管理

华东医药根据国家及地方相关法律法规，并结合公司实际情况，制定了《供应商管理制度》《供应商选择与评审管理规程等制度》等制度，详细规定了供应商入围、审核、评估等各个环节的具体操作规范，为供应商管理的全过程提供了明确指引，确保供应链的持续稳定与高效运行。

华东医药制定《供应商绩效评价和分级管理制度》，建立综合绩效评价体系，从质量评价、生产使用评价、商务评价、售后服务评价、现场审计评价及附加等方面对原辅包材类合格供应商进行全方位的综合量化考评，并实施供应商分级管理，对不同类型的供应商制定了相应的管理原则及配套措施。

报告期内

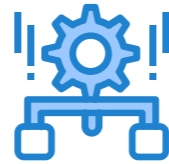
公司合作的供应商
1,077家



序号	供应商绩效评价结果	供应商等级	管理原则及配套措施
1	90 分以上	A 级	采购酌情增加其订单量； 优先安排付款或经批准适当提前付款； 提供较长期需求预测信息； 优先卸货入库、检验；长期合作并建立战略合作伙伴关系； 评选优秀供应商资格。
2	79-90 (含) 分	B 级	采购策略维持不变；正常按合同约定付款； 要求供应商持续改善。
3	75-79 (含) 分	B- 级	控制采购量或适当减少采购量；正常按合同约定付款；要求 供应商持续改善。
4	60-75 (含) 分	C 级	减少或暂停采购业务； 制定针对性的改善整改方案，要求其在限定时间内提出书面的 改善整改计划； 监控其绩效数据，确认改善行动的有效性，并随机进行审计 核查，重新评估合格后方可恢复正常采购。
5	60 (含) 分以下	D 级	直接终止采购业务；取消其合格供应商资格。

▶ 供应链安全管理

为确保原材料和产成品的稳定供应，避免因供应中断造成损失，公司针对各类物料设定了适当的安全库存。商务物流部与生产运营部共同负责监控在途物料量及合同执行情况，通过综合分析，准确预测物料可用周期，在保证安全库存的前提下，提前开展物料招标与采购工作。同时，仓库合理规划产成品存储空间，依据安全库存量，保障产成品供应的连续性与充足性，以维护公司整体运营的稳定。



▶ 责任采购

华东医药坚持将可持续发展理念贯彻于采购管理的全过程，不断增强供应链的稳定性和可持续性。公司制定《采购管理制度》《原辅包材类物料采购管理制度》《原辅包材类物料招标管理制度》等制度，作为选择供应商和采购的依据，确保供应商产品质量符合要求。

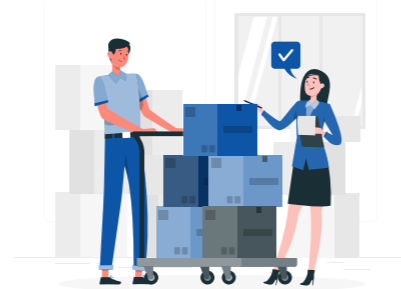
为了实现采购阳光化，公司搭建了 SRM 系统平台，以实现对合格供应商的资质审核、招标报价、订单与合同管理，从而加强原辅物料询报价的保密性和有效性，目前原辅包材物料已实现 100% 线上招采。此外，公司与每个合作供应商签订《廉洁合作协议》《供应商反贿赂行为规范》和《廉洁自律承诺书》，明确双方在商业交往中的行为准则，并着重强调违规行为的处罚措施。

公司定期对采购团队进行廉洁培训和教育，增强采购人员的廉洁意识，并要求每位采购人员签署廉洁声明，明确规定采购人员在执行采购任务时应当遵守的行为准则，以确保采购流程的公正与透明。



▶ 供应商风险管理

华东医药高度重视供应商风险管理，通过严格把控供应商准入、实行供应商全过程的管控、严拒贪腐行为的发生等多项措施，确保供应商的稳定性和可靠性。公司将持续加强供应商风险管理，确保产品质量与供应安全，为公司的稳健发展奠定坚实基础。



严格把控供应商准入

- 实行供应商实名推荐制
- 开展供应商资质预审，确保其具备完善的内部管理体系
- 开展实地考察，确保其具备良好的履约能力
- 开展供应商关联关系及司法风险的审查

实行供应商全过程的管控

- 建立完善合同管理体系，明确规定双方责任与义务
- 严把货物入口关，制定严格的出入库流程
- 开展对供应商的履约评估

严拒贪腐行为的发生

- 将廉洁管理要求列入招标文件细则
- 与供应商签署《廉洁合作协议》等
- 通过第三方机构开展事中和事后监管
- 开展廉洁教育培训，提升员工廉洁意识
- 利用数字化平台开展业务，最大程度保证公正透明

05 信息安全与隐私保护

华东医药高度重视信息安全与隐私保护工作，根据国家相关法律法规和公司实际情况制定了全面、科学、有效的信息安全与隐私保护管理体系与制度，明确各部门和员工的职责和义务，以确保企业信息系统的稳定、可靠运行，为公司业务的持续发展和客户的信任提供了坚实的保障。



信息安全举措

为加强信息防护能力，有效防范信息风险，保障企业数据的机密性、完整性和可用性，公司在私有云、网络传输、终端设备和应用系统四个关键层面建立信息安全防护体系，并致力于持续优化和完善该体系，以应对不断变化的信息安全挑战。





信息应急管理

华东医药根据国家相关法律法规及各子公司实际情况，制定了《应急响应管理制度》《信息系统安全应急预案管理制度》等制度，形成了科学有效的信息安全应急管理体系，以明确各部门和员工的具体职责，规范信息安全事件处理流程，为应对各类信息安全事件提供坚实的制度支撑和流程指导。

此外，公司定期对企业的信息系统、网络和数据进行风险评估，以识别潜在的安全隐患。在此基础上，公司制定了详细的应急预案和演练方案，并通过定期的演练和培训，不断提升员工应对安全事件的能力和水平，强化应对安全事件的能力。

公司严格遵守相关隐私保护法律法规，对客户个人隐私信息进行严格保密，不得泄露或滥用。

06 推动健康可及

华东医药秉持将更多安全有效的产品惠及国内患者的理念，以科学、高效，从产品业务拓展、新产品上市规划、上市后临床研究和各项准入事宜等四个层面，加速推进产品可及性，满足更多患者的需求。

推动产品纳入医保截至报告期末，公司共有已获批上市的 40 个核心产品（甲类 12 个、乙类 29 个）和 15 个战略合作产品（甲类 1 个、乙类 14 个）纳入《2023 年药品目录》。其中公司已上市产品阿卡波糖咀嚼片、百令胶囊和二甲双胍恩格列净片（I）以及战略合作产品依那西普注射液、桑枝总生物碱和淫羊藿素软胶囊纳入《2023 年药品目录》“协议期内谈判药品部分”，战略合作产品托法替布缓释片纳入《2023 年药品目录》“竞价药品部分”。



助力产品可负担

公司以“服务大众健康”为使命，以患者为核心，以科研为基础，以市场为导向，从挂网布局、医保准入、个性化医疗服务方案（PAP）以及惠民保等方面积极开展相应措施，坚持院内与院外并重，等级医院市场与基层市场并重，实现公司产品的可及性。

报告期内，公司战略合作产品淫羊藿素软胶囊通过价格调整、纳入多地惠民保、慈善赠药等方式来降低患者负担，提升产品可及性和可负担性。2024 年，公司计划将战略合作产品淫羊藿素软胶囊正式列入全国 31 个省、市、自治区及直辖市的双通道目录，通过多元化的渠道覆盖，以期为广大患者提供更全面、便捷的服务。

4 以人为本， 建美好社会

我们的理念

华东医药致力于创建一个平等、多元的就业环境，为每一位员工提供展现自我、实现价值的广阔舞台。公司深切关怀每一位员工的福祉，重视员工的身心健康与权益保障，努力营造充满温情与人文关怀的工作氛围，让员工在温馨和谐的氛围中共同成长。

我们的行动

1. 劳动关系管理
2. 员工培训与发展
3. 职业健康与安全
4. 社会公益

SDGs

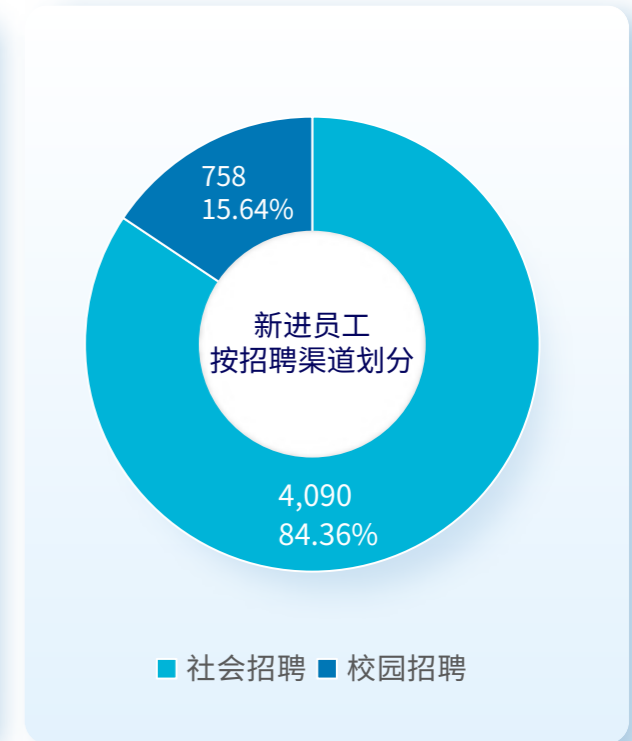
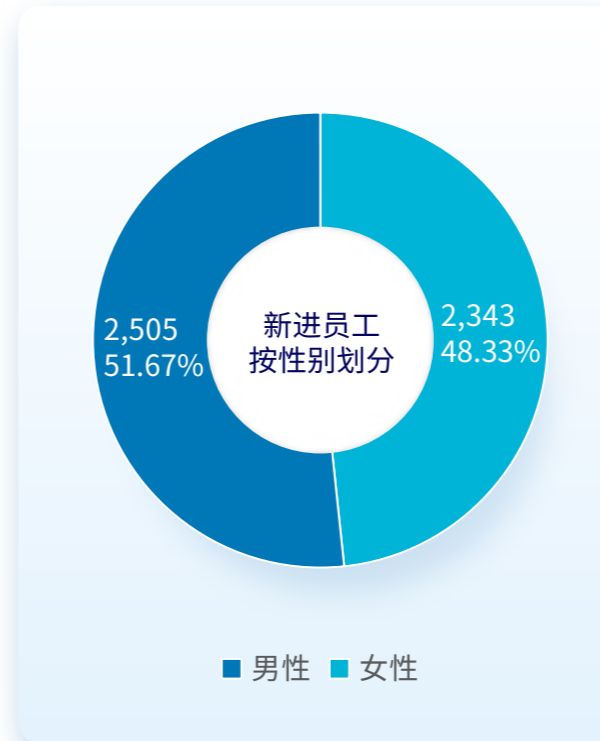
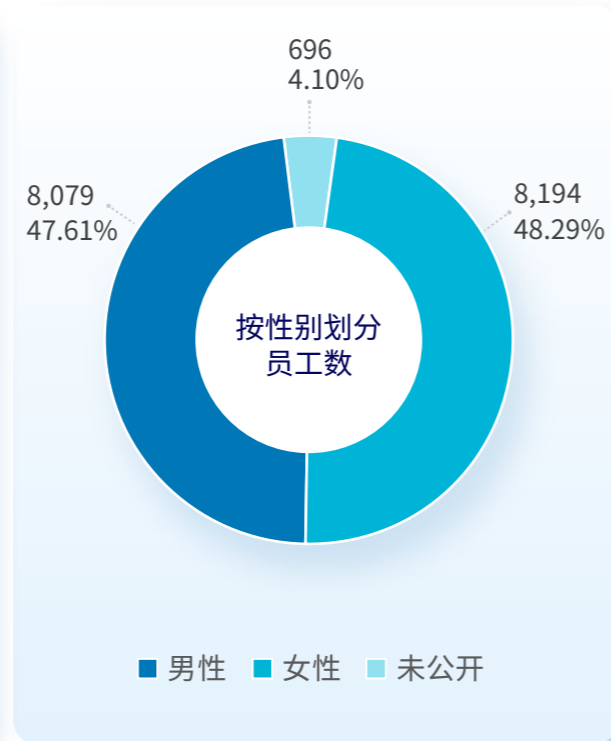
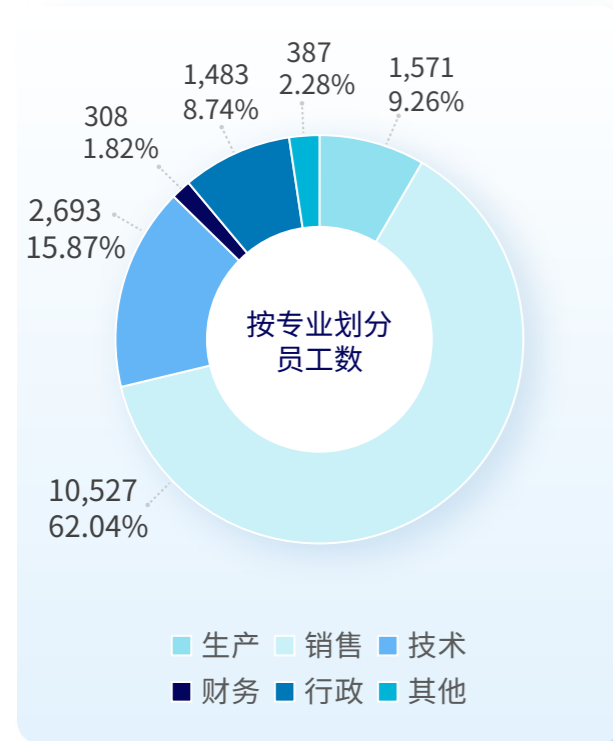
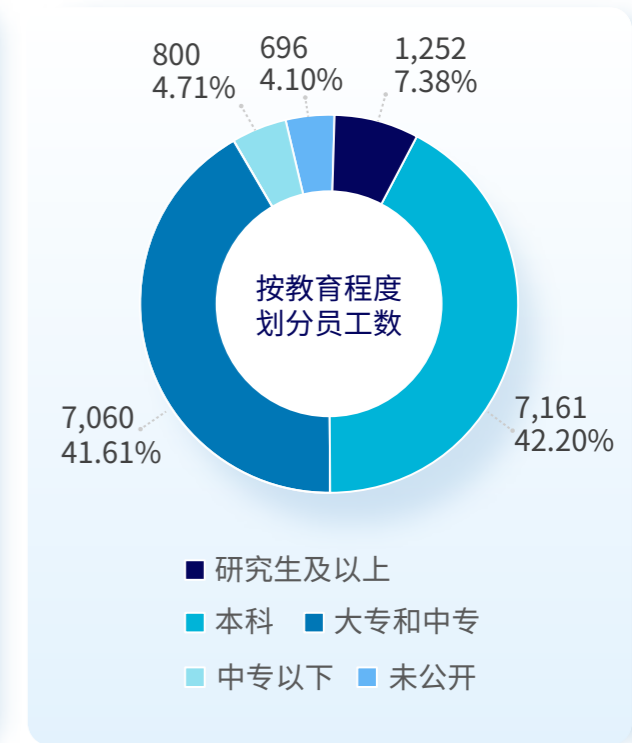
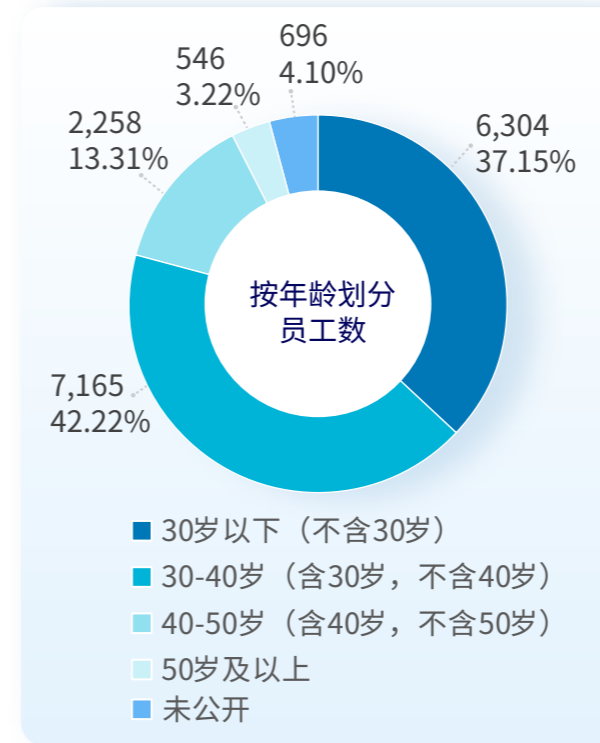


01 劳动关系管理

员工招募

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国就业促进法》等劳动就业相关法律法规，制定了包括《员工手册》《劳动合同管理规定》《招聘管理制度》等在内的多项管理制度；公司下属各子公司在此基础上制定符合自身实际需求的管理政策。同时，公司规范员工招聘及入职流程，避免一切形式的歧视和偏见，确保招聘工作公平、公正、有序开展。

报告期内，公司修订了《招聘管理制度》，明确强调招聘过程的公平性与公正性，实现招聘流程透明化，避免出现任何形式的歧视。



注:新进员工统计口径不含海外子公司sinclair

招聘渠道

2023 年，公司持续拓宽招聘渠道，以引进更多高质量人才。在校园招聘方面，公司积极与浙江大学、浙江工业大学、武汉大学、西北大学、江南大学、华中科技大学、东北大学、中国药科大学、沈阳药科大学、安徽中医药大学、陕西中医药大学等院校开展合作，举办十余场宣讲会（不含普通双选会），为 758 名应届毕业生提供了就业岗位；在社会招聘方面，公司通过多渠道线上招聘及现场招聘会、猎头服务、内部推荐等方式共吸纳 4,090 名优秀人才。



招聘审核

公司明确禁止雇佣童工，在《招聘管理制度》中规定应聘者年龄，并设置了多方式、多轮次的招聘审核机制，避免误招童工的风险，在招聘流程前期要求应聘人员填写应聘人员信息登记表，其中涉及出生年月、身份证号码的填写，以初步识别年龄信息，在招聘流程中后期进行身份证件、学历证明等文件查验，再次核实应聘人员的年龄。



员工薪酬与福利

围绕自身实际业务及发展规则，公司搭建差异化及市场化的薪酬体系，以价值创造的薪酬设计理念，对具有高价值贡献的人员，匹配领先的薪酬策略，对直接创造价值的人员建立灵活、多样化的激励机制。

公司薪酬管理工作以合规为基础，坚持以严格遵从所在国家与地区的法规要求为前提制定人力资源政策，包括确保各运营区域全年正常出勤员工的最低工资平均值高于当地最低工资标准。

薪酬结构

员工薪酬主要由固定的基本工资及浮动绩效奖金、其他项目性奖金等浮动收入组成，同时，公司对于核心管理及技术骨干给予长期股权激励。公司定期进行薪资水平的市场对标，并根据对标情况更新各职级薪酬框架和标准。其中，短期绩效奖金等浮动收入与日常及年度绩效考核挂钩，项目性奖励与立项项目的关键里程碑挂钩，长期激励与公司战略经营业绩挂钩。

绩效反馈与申诉机制

华东医药倡导以价值创造为导向的高绩效理念，强调通过与员工的沟通和辅导，充分调动员工积极性、持续提升员工的业绩表现，以确保组织整体绩效目标的达成。目前公司通过线上绩效反馈流程进行绩效的目标设定、考核和反馈，强调各部门管理者进行绩效反馈面谈，及时肯定员工的业绩贡献，与员工共同探讨薄弱项的提升方法，以帮助员工不断挑战和达成更高的绩效目标；对于未能达成基本绩效目标的人员，要求必须制定书面的改进计划，并提供必要的辅导和培训，以帮助员工提升业绩和达成目标。

同时，公司也设立了绩效申诉机制。员工若对考核结果有异议，首先可通过与直接上级沟通的方式解决；若通过此方式未解决，员工可在考评结果反馈后十日内，以书面形式向公司人力资源部提交绩效申诉相关资料，对于未在有效期内提出书面申诉或申诉未通过公司批准的情况，维持原考评结果。

线上绩效反馈流程



线下绩效反馈流程



员工福利

公司充分保障员工正常休假的权利，按国家规定执行法定节假日、婚假、丧假、产假、病假、陪产假等带薪假期；同时，员工还享有国家规定的带薪年假。

报告期内

福利支出
16,114.30 万元



多元化、平等与包容性

公司坚持在招聘过程中践行平等与包容的理念，持续加强招聘信息管理，在职位发布前，审查招聘信息，确保招聘信息中没有性别、年龄、民族、户籍等方面的歧视性描述或做出任何限制性要求；定期审查招聘信息，确保符合当前市场情况并与公司需求保持一致；及时更新招聘信息，并在招聘信息中列出薪资、奖金、培训、晋升机会、其他福利等多元化的福利，以吸引多元化需求及背景的求职者。

保障女性权益

公司严格遵守《女职工劳动保护特别规定》，在用工制度中明确女性员工享有带薪婚假、产假、产检假、哺乳假等假期的规定，并为男性员工提供陪产假护理假。

报告期内

公司享受产假员工
346 人

产假返岗率
100%

享受育儿假员工
478 人

育儿假员工返岗率
100%

管理人员中女性占比
33.73%

技术人员中女性占比
50.15%



02 员工培训与发展

华东医药将人才的自我培养视为公司实现长远发展的重要基石。公司坚持人才优先的理念，致力于打造多元化、多层次的人才培养体系，以助力华东转型。

对于新入职员工，公司提供了专业的入职培训及全流程的试用期管理，以帮助新员工快速融入公司。对于应届生，公司“启航计划”帮助应届生快速完成角色转变、理解公司文化并塑造健康的职业素养，通过集训、选拔、轮岗、考核、实战历练等多种方式，为公司高效培养青年人才。

培训方向	培训内容
管理能力	聚焦人才梯队建设，通过分层分级管理，公司重点关注核心、骨干管理人才的培养与发展，提升内部“造血”机制，推动公司的持续发展。
业务能力	公司对研发、质量、生产、销售等关键板块的业务人才进行定期复盘和培养，不断提升员工的业务能力和综合素质，以满足公司持续发展和国际化战略发展对人才的要求。
专业能力	通过加强岗位标准化建设，固化上岗培训、复训体系，考培结合、以战代训，快速提升员工技能，从而优化业务流程与效率。

报告期内

员工培训投入
605 万元

培训次数
428 次

接受培训
38,716 人次

培训总时长
346,089 小时

员工培训覆盖率
100%

同时，在数字化培训平台建设上，公司逐步丰富各业务领域课程体系，致力于搭建系统完善的学习平台，通过数字化平台的个性化课程培训，帮助员工便捷、有效地参与培训和学习，以提升员工岗位胜任力。



03 职业健康与安全

职业发展

华东医药持续优化员工职业发展体系，为员工提供了明确的职业发展选择。公司根据员工的个人特点和职业兴趣，建立双通道职业发展路径，既可以选择深耕于专业领域，成为业内专家；也可以选择进入管理岗位，发挥自身的管理才能，带领团队共同成长。

员工发展通道		
完善员工职业发展通道	完善员工职业发展支撑体系	完善员工职业发展促进体系
继续完善和迭代研发类、质量类、BD类、职能类、生产操作类的职业发展通道，来满足员工个性化发展需要，实现公司经营发展和员工职业发展的有机结合。	持续优化职级体系及不同专业序列和管理序列的对应标准，确保管理和专业双通道发展机制的有效运转和落地。	建立各序列、各职级的任职资格管理和认证体系，并通过每年一到两次的内部晋升工作，来牵引和促进员工职业发展工作。



安全生产管理

华东医药高度重视职业健康与安全生产，致力于将安全生产理念贯穿于公司生产的各个环节。公司实行全员安全生产责任制，并每年和每位员工都签订安全生产责任书，做到责任层层落实，人人参与 EHS。此外，公司根据国家 and 地方相关法规政策，并结合公司实际情况，制定了《EHS 责任制度》《安全生产责任制考核管理制度》等安全生产管理制度，形成了安全生产责任体系，以确保公司的生产工作能够在安全、高效的环境下顺利进行。

为确保责任制的有效执行，公司定期组织对各级人员的安全生产责任制落实情况进行考核，并根据责任制落实情况实施奖惩机制，从而推动各级人员积极落实安全生产责任制。此外，公司设立了安全奖励基金，以激励安全工作表现优异人员，从而激发员工参与安全工作的积极性。

2023 年，华东医药牢固树立安全发展理念，深入贯彻落实国家安全生产法律法规，遵照安全生产法、环境保护法等法律法规要求，以合规和防控风险为核心目标，积极推进 EHS 管理体系优化改革，以岗位安全手册为抓手，结合楼长制管理促进全员 EHS 责任制真正落实，完成了既定 EHS 目标和工作计划，实现公司全年火灾、爆炸、人员伤亡等重大事故为零，环境污染事故和职业健康事故为零，为公司的安全、有序、可持续生产运营保驾护航。

安全生产方针

安全第一

预防为主

综合治理

报告期内

公司安全生产投入
2,897.93 万元

注：数据统计口径为中美华东、江东公司、西安博华、江苏九阳和芜湖华仁

职业健康安全管理体系认证

通过 ISO 45001 职业健康安全管理体系认证公司

中美华东

江东公司

西安博华

九州制药

江苏九阳



承包商安全管理

公司建立了科学有效的承包商安全管理制度体系，详细规定了工程项目所属部门的职责范围，并明确了承包商在安全方面的责任和义务。同时，公司还对施工全过程的安全要求进行了规范化管理，以确保各项工作符合安全标准，从而提高工程项目的整体安全水平，切实保障施工人员生命财产安全。

为落实承包商安全责任，公司对承包商进行了系统的入场教育培训，培训内容涵盖安全操作规程、危险源识别与防范、应急处理等多个方面。同时，公司要求承包商入场需签订《承包商安全承诺书》《承包商入场须知》等相关文件，并在承包商入场后实行施工现场安全检查机制，以及时发现并纠正施工过程中存在的安全隐患，确保施工活动的安全顺利进行。



安全风险管控

公司高度重视安全生产工作，组织建立并落实安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防工作机制，通过科学的风险评估和隐患排查，提高安全生产的管理水平，有效预防和减少生产安全事故的发生，确保员工的人身安全和公司的稳定发展。

安全风险分级管控

公司组织各部门开展岗位安全风险识别，并根据风险识别结果制定了公司级、部门级和岗位级的管控措施，有效降低了岗位安全风险，提高了全员的安全意识和应对能力。

公司级管控措施从宏观视角出发，为整个组织构建了坚实的安全防护网。部门级管控措施则致力于将公司级的安全标准具体化，针对各部门的独特性和业务需求，实施精细化的安全管理。而岗位级管控措施将安全责任细化到每位员工，确保安全理念深入人心。同时，公司编制了详细的员工岗位安全手册，明确了每个岗位的安全职责和操作规范，以辅助员工更好地理解 and 执行安全职责。

隐患排查治理

公司下属子公司制定《危险源辨识及风险和机遇的评价管理制度》《安全风险辨识管控制度》等制度，详细规定了危险源的辨识方法，明确了风险和机遇的评价方式，以确保能够准确辨识和评估公司内所有存在风险的危险源，并评价其危险程度，准确判定出重大风险因素，从而采取相应的管理措施。

报告期内，通过月度综合检查、日常安全消防巡查等方式定期开展各类安全检查、巡查，制定明确的整改计划，由企业、部门负责人作为第一责任人进行监督落实；整改完成前，制定管控措施并由专人负责落实，坚决杜绝出现相关隐患及事故。



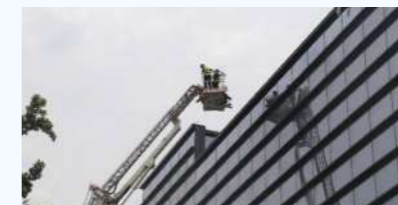
安全应急管理

根据公司实际运营情况，制定了安全生产应急预案和年度演练计划。开展综合应急预案、专项应急预案以及现场处置方案的演练，为员工提供接触模拟真实安全事件场景的机会，并检验应急预案的合理性和可操作性，以确保在突发事件发生时，工作人员能够迅速且高效地应对，以最大程度地保障公司的稳定运营以及员工的生命与财产安全。

案例 1

动火作业火灾综合应急演练

2023年7月13日，江东公司联合前进街道消防中队开展了针对制剂引味项目三楼动火区电焊作业着火的综合应急预案演练活动。通过本次演练，明确了火灾事故的分级应急处置流程和处置方式，增强了各应急小组应对突发事件的处置能力，为今后进一步做好突发事件的应对奠定了扎实基础。



案例 2

罐区火灾事故专项应急演练

2023年安全月期间，安徽美华联合化工园区消防大队，由公司主要负责人组织并指挥开展罐区火灾事故专项应急预案演练。本次演练不仅验证了专项应急预案的可行性与有效性，而且显著增强了园区员工的安全防范意识及应急反应能力，为今后突发事件的高效应对奠定了坚实基础。



报告期内

公司开展安全应急演练
133次

其中综合应急预案演练
9次

专项应急预案演练
53次

现场处置方案演练
71次

注：数据统计口径为中美华东、江东公司、西安博华、江苏九阳和芜湖华仁

案例 3 项目工地火灾疏散应急演练

2023年6月13日，湖北美琪组织项目工地各参建方进行了火灾疏散应急演练，现场使用烟雾弹模拟真实火灾环境，进行了灭火器实操灭火、心肺复苏技能培训，项目部及施工单位共计80余人参与。本次演练不仅提升了员工应急处置、自救互救能力，而且强化了团队协作精神和应急响应效率，为确保项目的生产安全、员工生命财产安全奠定了坚实的基础。



► 数字化管理

公司下属子公司中美华东建立了“五位一体”安全管理信息化平台，包含危险源检测预警、人员在岗、安全风险分区、全流程管理、双重预防机制等五个模块，可实现对公司内21个风险分区、169个气体探头、罐区储罐压力温度等数据的实时监测和多级预警，并完成电脑端同步大屏功能与移动端功能的开发设计，做到了“数据整合、风险明确、实时监测、提前预警、系统评估”的全方位安全风险管控，降低了安全事故发生的可能性。



风险分区
21个

气体探头
169个

实时监测

多级预警

安全意识教育

公司制定年度健康与安全培训计划，并按计划对员工进行安全知识、安全法规等方面培训，以帮助员工更深入地了解各类安全风险，并更加熟悉国家和地方的安全法规，从而全面提升员工的安全意识。此外，还积极响应国家“安全生产月”活动，通过多种方式如设置安全宣传立牌、播放安全教育宣传视频、组织安全知识问答等，积极宣传安全知识。



报告期内

安全教育培训 905 场	参与安全教育培训 29,420 人次	安全风险防护培训覆盖率 100%	安全教育培训覆盖率 100%
------------------------	------------------------------	----------------------------	--------------------------

注：数据统计口径为中美华东、江东公司、西安博华、江苏九阳和芜湖华仁

职业健康管理

公司定期对生产车间、办公区域和其他工作场所开展职业病危害因素检测，对空气中的有害物质浓度、噪音水平和光照条件等关键指标进行测量和分析，以全面识别工作环境中潜在的危害因素。根据检测结果，将采取相应控制措施，为员工打造一个更为安全、舒适的工作环境。



报告期内

特种作业人员持证上岗率 100%	工伤保险的投入金额 239.36 万元	从业人员职业伤害保险覆盖率 84.40%
员工体检覆盖率 100%	职业病危害因素检测率 100%	新增职业病数 0 宗

职业病危害因素检测合格率
98.41%

注：数据统计口径为中美华东、江东公司、西安博华、江苏九阳和芜湖华仁

04 社会公益

社区建设

华东医药发挥资源优势，积极参与社区关爱活动，以实际行动践行社会责任，促进公司与社区的良性互动，共建共享和谐社会。

报告期内，华东医药各大志愿者服务队在 2023 年依旧活跃在各大医院、社区、各项公共活动，特别是华东零售大药房志愿者服务队，全年坚持定期走入社区，关心关爱高龄老人，先后在杭州各大社区开展血压检测、用药、用械指导，眼部护理、过期药品回收等多个服务项目，节假日期间上门关心关爱 80 岁以上老人。公司团委积极响应市委组织部和公司党委的要求，先后选拔包括团委委员、团支部书记在内的 3 位团员青年前往亚运村开展为期 10 个月的管理服务，其中 1 名团委委员、1 名团支部书记、1 名普通团员，为杭州亚运助力。同时，公司下属供应链温州公司每年均开展夏日送清凉，八一慰问，关爱一线环卫工人并赠送价值 1 万元的夏令用品等社区公益活动。



志愿者助力亚运会



供应链温州公司慰问退伍军人



供应链温州公司慰问一线配送员



供应链温州公司八一送清凉



案例 粽情飘香，温暖相伴，华东医药民生药事服务站进社区

6月16日，华东医药民生药事服务站进虹园社区，现场设立了血压检测、用药、用械指导，眼部护理、过期药品回收等多个项目。6月20日，华东医药民生药事服务站联合朝晖街道虹园社区开展“浓情端午会邻里，制粽为礼迎亚运”主题活动，邀请了社区居民与工作人员共同参加包粽子活动，一片片粽叶、一粒粒糯米在大家手上变成一只只形状饱满的粽子，一片片粽叶包裹着大家浓浓的心意。随后，一行人又一同看望了社区80岁以上老人，华东药房还精心制作了端午香囊免费送到老人手中，为他们送去节日的祝福和问候。

在同一时间的运河湖畔，药事服务站的工作人员和社区工作者正在一起开展“学亚运知识，赢艾叶香囊”的知识竞猜活动，现场的居民只要回答对亚运相关的知识即可获得端午香囊一枚，现场氛围热烈，处处洋溢着欢声笑语，居民纷纷表示：这样的活动形式十分有趣，既了解了亚运知识，也感受到了浓浓的端午氛围。



社会公益

“上善若水，厚德载物”，公益慈善不仅仅是一种社会责任，更是一种需要付诸实践的行动。华东医药作为一家具有强烈责任感的企业，在实现企业发展的同时，也注重推动社会公益事业，在教育、环境、文化等领域都积极奉献，与环境共生，与社会共赢。

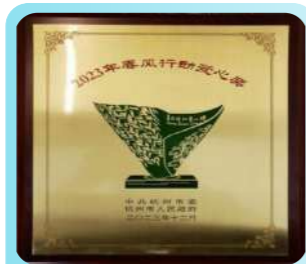
报告期内，公司积极组织志愿者参与无偿献血活动，荣获了“2023年春风行动爱心奖”和“百场献血护亚运奖”等荣誉。同时，向拱墅区肢残人协会赞助了腊八粥，为三潭村道路扩建捐款，并向永嘉山区的老人赠送了慰问品棉被。此外，还积极参与了天猫公益直播活动，并荣获了杭州马拉松赛事的“最佳合作伙伴”称号。

报告期内

对外捐赠
2,737.43万元



无偿献血活动现场



春风行动爱心奖



柏瓴健康参加公益直播

案例 “生命之花”——器官移植领域公益实践



公司创办了国内首份免费赠予器官移植供受者的公益性医药科普读物——《生命之花》，旨在“加强医患沟通，推进健康教育”。从2003年创刊至2023年底，已发行70期，深受移植领域医生及患者的喜爱与认可。

公司与相关基金会合作成立“生命之花”亲属活体器官移植爱心基金，以提供定量免疫抑制药物作为爱心捐赠。2023年该基金使406例亲属活体器官移植受者获益，捐赠金额约80余万元。截至2023年底，本项目已累计为6,120例亲属活体器官移植受者提供了爱心援助，捐赠金额累计2,080万元。

公司建立“生命之花”微信公众号以及“生命之花播咖”视频号，开展互联网+健康教育服务：组织并发起“移路相伴·赛无止境—器官移植受者健康云讲堂”系列科普讲座，广泛邀请中国器官移植学界顶尖专家及中青年骨干医生参与线上互动，探讨、



提升医生学术诊疗水平。截至2023年底“生命之花”平台共组织互联网健康讲座545场，累计点播量超166万人次。

2023年，公司与中国人体健康科技促进会合作，共同开展“健康E家·器官移植受者一体化随访管理项目”，旨在提升地级市医院器官移植受者随访管理能力，为器官移植受者提供更便捷、更优质的医疗服务。2023年共有22家移植中心及23家地级市随访管理医院参与本项目，138位地级市随访医护人员接受培训。

乡村振兴

华东医药秉持高度的社会责任感和使命感，积极投身于乡村振兴事业中，并参与“万企进万村”活动。通过捐款的方式，为乡村地区的基础设施建设、农业产业升级以及教育文化事业的发展提供了有力的资金支持，为乡村的经济注入新的活力，推动乡村振兴的全面发展。



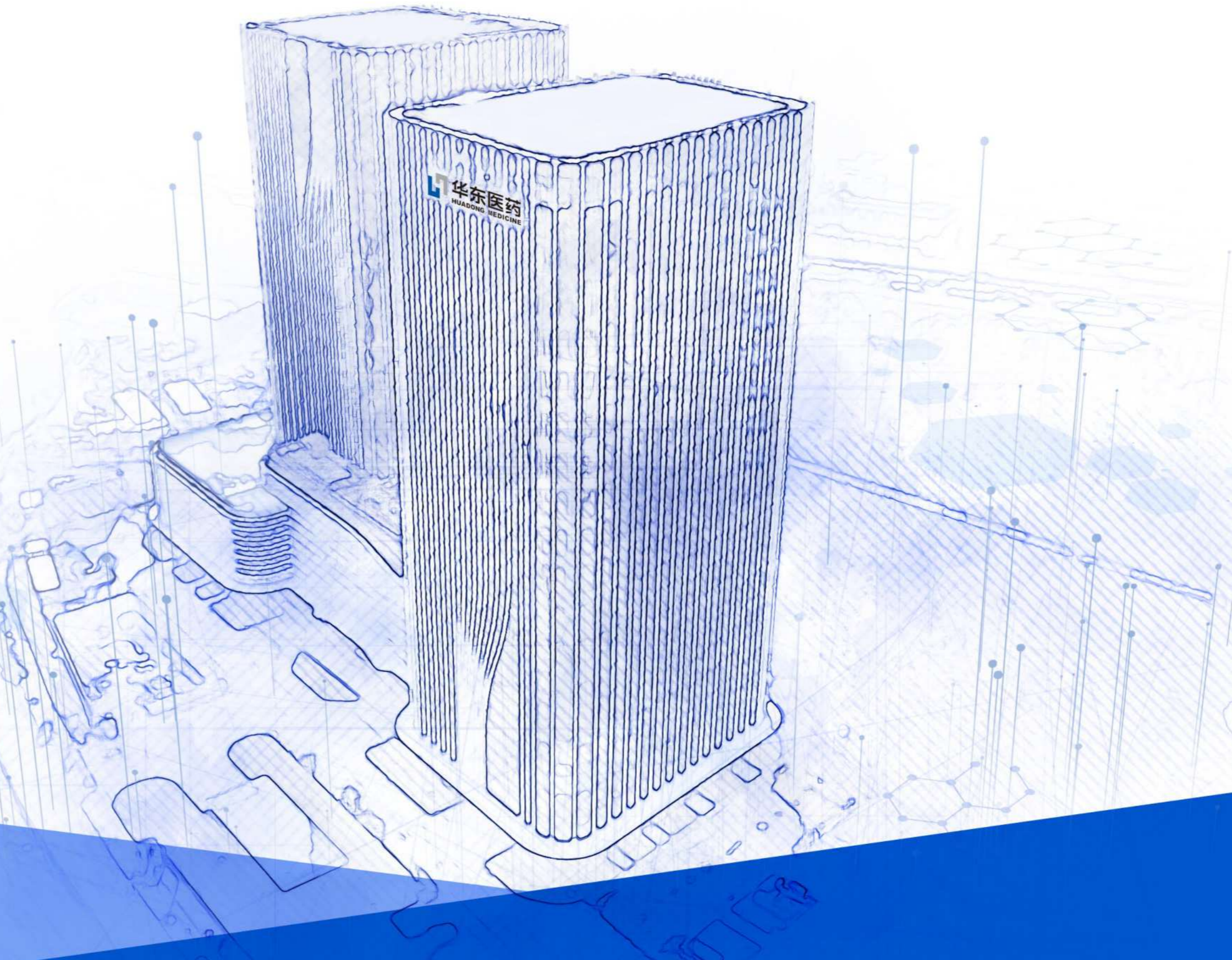
展望未来

在当今快速变化的经济和社会环境中，环境、社会和治理（ESG）因素已经成为衡量企业可持续性和长期价值的关键标准。随着全球对气候变化、社会公平和良好治理的日益关注，我们深知 ESG 绩效对于公司的长远发展至关重要。

未来，我们将继续坚持“以科研为基础，以患者为中心”的企业理念，深耕研发创新，通过自主研发+外部合作，致力于将前沿的技术和创新药惠及更多患者。在生产中，我们也会更加注重环保，提升资源利用率，使用可再生能源，减少碳足迹，降低运营成本。

同时，我们将继续投身于社会公益，以促进社会的包容性增长和减少不平等现象。我们致力于建立一个透明和负责任的企业文化，遵守最高的道德和治理标准。我们将定期评估和披露 ESG 绩效，确保利益相关方能够了解我们的进步和挑战。

展望未来，我们坚信 ESG 不仅是企业的社会责任，而且是创造长期价值和竞争力的战略要素。我们承诺继续致力于推动可持续发展，为员工、股东、客户和社会创造更美好的未来！



附录一：指标索引

报告章节	全球报告倡议组织《可持续发展报告标准（2021）》	
关于本报告	2-1, 2-2, 2-3	
董事长致辞	--	
走进华东医药	2-1	
ESG 管理	2-22, 2-29, 3-1, 3-2, 3-3	
高效治理，护稳健前行	三会运作	2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-14, 2-19, 2-20
	风险管理与合规运营	207-1, 207-2
	商业道德	2-24, 2-25, 2-26, 205-2
	权益保护	2-16
绿水青山，守生态家园	环境管理	2-27
	应对气候变化	305-1, 305-2, 305-4
	能源管理	302-1, 302-2, 302-3
	水资源管理	303-3, 303-5
	物料管理	301-2
	污染防治	303-4, 306
创新驱动，铸匠心品牌	研发与创新	2-7
	产品质量与安全	416-1, 416-2
	客户权益保护	417-1
	负责任供应链	2-6, 308-1, 414-1
	信息安全与隐私保护	418-1
	推动健康可及	--
以人为本，建美好家园	劳动关系管理	2-7, 2-19, 2-20, 2-30, 401-1, 401-2, 401-3, 405-1, 406-1, 407-1
	员工培训与发展	2-7, 404-1, 404-2
	职业健康与安全	403-1, 403-3, 403-5, 403-7, 403-9
	社会公益	203-2
展望未来	--	
指标索引	--	
意见与反馈	--	

报告章节	中国社科院《中国企业社会责任报告指南（CASS-ESG5.0）》	
关于本报告	P1	
董事长致辞	P2	
走进华东医药	P4.1-P4.3	
ESG 管理	P3, G2.1-G2.4, G3.1-3.2, G3.5-G3.6, G3.11	
高效治理，护稳健前行	三会运作	G1.1-G1.2
	风险管理与合规运营	G1.3-G1.4
	商业道德	G1.5-G1.9
	权益保护	G1.10-G1.11
绿水青山，守生态家园	环境管理	E1.1, E1.3-E1.7, E1.9
	应对气候变化	E5.2-E5.3, E5.5-E5.7
	能源管理	E2.1-E2.3, V4.3
	水资源管理	E2.9-E2.11, E2.13
	物料管理	E2.6, E2.8
	污染防治	E3
创新驱动，铸匠心品牌	研发与创新	V2.1-V2.6, V2.8
	产品质量与安全	S4.1-4.2, S4.4, S4.9
	客户权益保护	S4.4, S4.7-S4.8
	负责任供应链	S5.1-S5.3
	信息安全与隐私保护	S4.6
	推动健康可及	--
以人为本，建美好家园	劳动关系管理	S1.1-S1.4, S1.6-S1.7, S1.10-S1.11
	员工培训与发展	S2
	职业健康与安全	S1.10, S3.1-S3.12
	社会公益	V3.4-V3.6, V4.4
展望未来	A1	
指标索引	A4	
意见与反馈	A5	

附录二：意见与反馈表

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您百忙之中阅读本报告，为向您及其他利益相关方提供更有价值的 ESG 信息，请您协助我们完成意见反馈表，并通过以下方式反馈给我们，以帮助我们进一步提升 ESG 的管理能力。

✉ 电子信箱：ir@eastchinapharm.com、hz000963@126.com

☎ 联系电话：0571-89903300

📍 联系地址：杭州市莫干山路 866 号

1、您属于以下哪类利益相关方：

股东或投资者 员工 客户 供应商 行业协会或科研机构 公益组织或社区组织 媒体 政府或监管机构 其他

2、您对本年度 ESG 报告的整体评价：

很好 较好 一般 较差 很差

3、您认为本报告

▪ 信息披露

很好 较好 一般 较差 很差

▪ 版式设计

很好 较好 一般 较差 很差

▪ 可读性

很好 较好 一般 较差 很差

4、哪些议题最引起您的关注？（可选 3 项）

▪ 环境保护

环境管理 能源管理 应对气候变化 物料管理 水资源利用 排放物管理

▪ 社会责任

劳动关系管理 员工培训与发展 职业健康与安全 研发与创新 产品责任 客户权益保护 信息安全与隐私保护

负责任供应链管理 社会公益 产品可及性

▪ 公司治理

股东权益保护 治理策略与组织架构 商业道德 税务治理 风险管理 信息披露质量 ESG 治理

5、您所关注的信息在本年度 ESG 报告中是否都有所体现：

是 否（您还希望看到哪些信息_____）

6、您对我们的 ESG 报告或 ESG 工作和可持续发展管理方面还有哪些意见或建议？

联系方式

公司地址: 杭州市莫干山路866号

电子邮箱: ir@eastchinapharm.com
hz000963@126.com

联系电话: 0571-89903388 (总机)
0571-89903300 (投资者接待专线)



华东医药股份有限公司



华东医药投资者关系管理